

Iktatószám: 558/2025.

11/2025. (VIII.01.) Ügyvezetői utasítás

Tárgy: „Eszterháza Kulturális, Kutató- és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Kft. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat” elnevezésű szabályzatának kiadása

1. Az "Eszterháza Kulturális, Kutató- és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Kft. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat" elnevezésű szabályzatát és annak mellékleteit a jelen ügyvezetői utasítás mellékletében foglaltak szerint határozom meg.
2. A jelen „Eszterháza Kulturális, Kutató- és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Kft. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata” elnevezésű szabályzat hatálybalépésével egyidejűleg a jelenleg hatályos 2024.01.24. napján kiadott „Eszterháza Kulturális, Kutató- és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat” elnevezésű szabályzat és annak mellékletei hatályukat veszítik.
3. Jelen utasítás az aláírás napján lép hatályba.

Fertőd, 2025.08.01.



Sütő Csilla
Ügyvezető

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

Eszterháza Kulturális, Kutató- és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Kft.

Hatályos: 2025. augusztus 1.

Tartalom

1. Általános rendelkezések	3
2. A Társaság adatvédelmi rendszere	4
2.1. Az adatvédelem szervezete.....	4
2.2. Adatvédelmi tisztviselő	4
2.3. Az Adatvédelmi tisztviselő feladatai, különösen:.....	5
2.4. Adatvédelmi tisztviselő kinevezése, jogállása.....	6
2.5. Munkatársak felelőssége és kötelezettsége	7
2.6. Szervezeti egységek vezetői.....	8
3. A Szabályzat célja	8
4. A Szabályzat hatálya	8
5. Értelmező rendelkezések	9
6. Adatvédelmi alapelvek	11
7. Adatbiztonság	12
7.1. Adatbiztonsági intézkedések.....	12
8. Adatvédelmi hatásvizsgálat	14
9. Adatvédelmi incidensek kezelése	14
9.1. Az adatvédelmi incidens fogalma.....	14
9.2. Adatvédelmi incidensek kezelése, orvoslása	15
9.3. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása	15
9.4. A Felügyeleti Hatóság tájékoztatása az adatvédelmi incidensről.....	16
10. Az érintett személy jogai	16
10.1. Általános tájékoztatás az Érintett jogairól	16
10.2. Részletes tájékoztatás az Érintett jogairól	18
11. Az érintett kérelmének előterjesztése, az Adatkezelő intézkedései	26
11.1. Intézkedések az Érintett kérelme alapján	26
12. Az ellenőrzés rendszere	28
12.1. Adatvédelmi ellenőrzés.....	28
13. Adatvédelmi nyilvántartások az elszámoltathatóság elvének biztosítása	29
13.1. Adatvédelmi nyilvántartások	29
14. Adatfeldolgozók	29
15. Adattovábbítás	30
16. Záró rendelkezések	30
16.1. A Szabályzat hatálybaléptetése.....	30

1. Általános rendelkezések

Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy meghatározza az **Eszterháza Kulturális, Kutató- és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Kft.** (a továbbiakban: Társaság) folytatott személyes adatok kezelésének jogszerű rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését.

A Szabályzatot az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: Rendelet, vagy GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 2. § (2) bekezdése szerint az azt kiegészítő előírásokra figyelemmel, továbbá az alkalmazandó ágazati jogszabályi követelményekkel összhangban kell alkalmazni.

A Társasághoz beérkező és a Társaságnál keletkezett nyílt iratok készítésének, kezelésének, nyilvántartásának, irattározásának és selejtezésének alapvető szabályait, az iratkezeléssel összefüggő adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat a Társaság mindenkor hatályos Iratkezelési Szabályzatával összhangban kell alkalmazni.

A Társaság elektronikus információs rendszereiben tárolt személyes adatok védelmére irányuló követelményeket a mindenkor hatályos Információbiztonsági Szabályzatban meghatározottakkal összhangban kell alkalmazni.

A minősített adatok és a Társaság biztonsági divízióvezetője által kezelt iratok tekintetében a mindenkor hatályos Biztonsági Szabályzattal összhangban kell alkalmazni.

A Szabályzatban alkalmazott fogalmak tekintetében az Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikke szerinti meghatározások az irányadók.

A Társaság, mint Adatkezelő adatai:

Cégnév: **Eszterháza Kulturális, Kutató- és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Kft.**

Székhely: **9431 Fertőd–Eszterháza, Joseph Haydn út 2.**

Céjjegyzékszám: **08-09-027255**

Adószám: **10813913-2-08**

Képviselő: **Sütő Csilla ügyvezető**

Telefonszám: **+36 99 537 640; +36 (20) 400 93 06**

E-mail cím: **titkarsag@eszterhaza.hu**

Honlap: **www.eszterhaza.hu**

Adatvédelmi tisztviselő: **dr. Jenőffy Adrienn**

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: **adatvedelem@eszterhaza.hu**

(a továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**)

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (General Data Protection Regulation, azaz Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: **GDPR** vagy **Rendelet**) -, valamint az információs jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a

továbbiakban: Infotv.) való megfelelés céljából a Társaság saját, a Rendelet hatálya alá tartozó adatkezelését a jelen Szabályzatban meghatározott szabályok szerint végzi.

2. A Társaság adatvédelmi rendszere

2.1. Az adatvédelem szervezete

A Társaság Ügyvezetője felelős a személyes adatok védelméért és a Társaság tevékenységre vonatkozó közérdekű adatok nyilvánosságára vonatkozó törvényi előírások érvényesítéséért.

Ennek keretében:

- a szabályzatok és ügyvezetői utasítások útján meghatározza a személyes adatok védelme és az adatkezelés jogszerűsége szempontjából elvárt, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket és rendelkezik azok folyamatos alkalmazásáról és naprakészen tartásáról,
- gondoskodik az adatkezelés személyi és tárgyi feltételeinek biztosításáról, az adatvédelem és adatbiztonság működéséről, a működéshez szükséges intézkedések megtételéről,
- meghozza a Társaság, mint adatkezelő tekintetében az adatkezelésre vonatkozó döntéseket,
- felel a Társaság adatkezelési tevékenységével kapcsolatos közzétételi kötelezettség teljesítéséért.

A Társaság Ügyvezetője az adatkezelés személyi és tárgyi feltételeinek biztosításáról, a szabályzatban foglaltak végrehajtásáról, az adatvédelemmel kapcsolatos szabályok foglalkoztatottak általi megismeréséről és betartásáról a szervezeti egységek vezetői útján, a Társaság Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottakkal összhangban gondoskodik.

A Társaság Ügyvezetője az adatvédelemmel és az információszabadsággal kapcsolatos feladatát a közvetlen irányítása alatt álló Adatvédelmi tisztviselő útján látja el (*a továbbiakban: Adatvédelmi tisztviselő*).

2.2. Adatvédelmi tisztviselő

Tekintettel a tényre, mely szerint a Társaság a Rendelet 37. cikkének (1) bekezdés a) pontja szerinti közfeladatot ellátó szervnek minősül, Adatvédelmi tisztviselő kijelöléséről köteles gondoskodni.

A Társaság, mint Adatkezelő biztosítani köteles, hogy az Adatvédelmi tisztviselő a személyes adatok védelmével kapcsolatos összes ügybe megfelelő módon és időben be tudjon kapcsolódni. Ezzel párhuzamosan a Társaság biztosítja az Adatvédelmi tisztviselő számára azokat a forrásokat, amelyek a feladatai végrehajtásához, a személyes adatokhoz és az adatkezelési műveletekhez való hozzáféréshez, valamint az Adatvédelmi tisztviselő szakértői ismereteinek fenntartásához, elmélyítéséhez, bővítéséhez szükségesek.

Az Adatvédelmi tisztviselő a feladatai ellátása során utasítást senkitől nem fogad el, közvetlenül az Adatkezelő elsőszámú vezetőjének tartozik felelősséggel.

Az Érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a Rendelet szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az Adatvédelmi tisztviselőhöz jogosultak fordulni.

Az Adatvédelmi tisztviselő feladatait az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó kockázatok mindenkori és megfelelő figyelembevételével, az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményére és céljára is tekintettel végzi.

Az Adatvédelmi tisztviselő - a jogszabályban és e Szabályzatban meghatározott - adatvédelmi feladatai ellátásával összefüggésben nem bocsátható el és szankcióval nem sújtható.

Az Adatvédelmi tisztviselőt feladatai teljesítésével kapcsolatban uniós vagy tagállami jogban meghatározott titoktartási kötelezettség köti vagy az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség terheli.

2.3. Az Adatvédelmi tisztviselő feladatai, különösen:

- a) tájékoztat és szakmai tanácsot ad az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző alkalmazottak részére a Rendelet és a tagállami, egyéb uniós rendelkezések szerinti kötelezettségekkel kapcsolatban;
- b) ellenőrzi a Rendelet és a tagállami, egyéb uniós rendelkezések, továbbá a Társaság, mint Adatkezelő személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályzatainak, előírásainak betartását, az ezekkel kapcsolatos formanyomtatványok, dokumentumok megfelelő használatát;
- c) együttműködik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal (a továbbiakban: **NAIH vagy Felügyeleti Hatóság**), mint felügyeleti hatósággal, melynek keretén belül kapcsolattartási pontként szolgál, a Társaság adatkezelési ügyeivel kapcsolatban és szükség szerint konzultációt folytat a Felügyeleti Hatósággal;
- d) ellátja a személyes adatok védelmével, a közérdekű adatok megismerésével és a kötelezően közzeendő adatok nyilvánosságra hozatalával kapcsolatos szervezési és ellenőrzési feladatokat;
- e) javaslatot tesz az Adatkezelőnek, amennyiben az adatbiztonság érdekében intézkedés meghozatalát látja szükségesnek;
- f) elősegíti az Érintetteket megillető jogok gyakorlását, így különösen kivizsgálja az Érintettek panaszait és kezdeményezi az Adatkezelőnél, illetve az Adatfeldolgozónál a panasz orvoslásához szükséges intézkedések megtételét;
- g) szakmai tanácsadással elősegíti és figyelemmel kíséri az adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatását;
- h) koordinálja az adatvédelmi tevékenységet segítő nyilvántartási rendszerek kialakítását, módosítását;
- i) a szervezeti egységek vezetői és munkatársai részére adatvédelmi oktatást, ismeretmegújítást tart;
- j) szervezi a Társaság adatkezeléseihez kapcsolódó auditokat;
- k) előkészíti a közérdekű adatigénylésekre adott válaszlevél-tervezeteket;
- l) előkészíti és felülvizsgálja a jelen Szabályzatot és az Adatkezelő Adatkezelési tájékoztatóit.

A Társaság Adatvédelmi tisztviselője közvetlenül a Társaság ügyvezetőjének felel, függetlenül és befolyásolástól mentesen látja el a GDPR-ban és e Szabályzatban meghatározott adatvédelmi és adatbiztonsági feladatait.

2.4. Adatvédelmi tisztviselő kinevezése, jogállása

- a) A Társaság ügyvezetője határozatlan időre, írásban jelöli ki az Adatvédelmi tisztviselőt a Társaságnál adatvédelmi területen szerzett tapasztalattal és adatbiztonsági ismeretekkel, valamint rátermettséggel egyaránt rendelkező munkatársak közül,
- b) Adatvédelmi tisztviselői feladatot nem láthat el olyan személy, aki a Társaságnál adatkezeléssel kapcsolatos érdemi döntések meghozatalára jogosult személy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 2. pontja szerinti hozzátartozója,
- c) Az Adatvédelmi tisztviselő számára biztosítani kell, hogy – a GDPR-ban és a más jogszabályokban, valamint az e szabályzatban meghatározott feladatainak ellátása céljából és az ahhoz szükséges mértékben – minősített adatot is megismerjen, minősítéssel jelölt iratokba betekinthessen,
- d) Az Adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségét a Társaság honlapján közzétett adatkezelési tájékoztatók útján nyilvánosan elérhetővé kell tenni,
- e) Az Adatvédelmi tisztviselő halaszthatatlan feladatait, így különösen az adatvédelmi incidensek kezelésével kapcsolatos teendőit távollétében, akadályoztatása, vagy érintettsége esetén a helyettes látja el. A helyettes a feladat ellátását megelőzően esetileg mérlegelni köteles, hogy esetében a Szabályzatban foglalt összeférhetlenséggel kapcsolatos feltételek megvalósultak-e,
- f) Amennyiben az Adatvédelmi tisztviselő helyettese az ellátandó feladata kapcsán – összeférhetlenségre, a minősített adatok kezeléséhez szükséges személyi feltételek hiánya, vagy más ok miatt – nem jogosult eljárni, úgy arról haladéktalanul tájékoztatja a Társaság ügyvezetőjét, aki az ügyben a feltételeknek megfelelő eseti helyettes jelöl ki.

A Társaság ügyvezetője biztosítja az Adatvédelmi tisztviselő számára a hozzáférést és a megfelelő jogosultságokat a feladati végrehajtásához szükséges elektronikus rendszerekhez, iratokhoz, egyéb adatokhoz, valamint rendelkezésre bocsátja a feladatai ellátásához és szakmai ismeretei naprakészen tartásához szükséges eszközöket és erőforrásokat.

Amennyiben az Adatvédelmi tisztviselő összeférhetlenséget állapít meg valamely általa ellátandó feladattal összefüggésben, úgy erről köteles haladéktalanul értesíteni a Társaság ügyvezetőjét, és a feladata kapcsán a jogszerű adatkezelés feltételeinek ellenőrzését a Társaság ügyvezetője által kijelölt helyettesének delegálni.

2.4.1. Az Adatvédelmi tisztviselő a GDPR 39. cikkében foglalt feladatai mellett

- a) vezeti a Társaság adatvédelmi nyilvántartását a GDPR 30. cikke értelmében,
- b) adatvédelmi panasz vagy incidens bekövetkezte esetén – ellenőrzi a Társaságnál az adatvédelmi és adatbiztonsági - információbiztonsági követelmények teljesülését,
- c) közreműködik az adatvédelmi incidens kezelésében, kivizsgálásában, és a vizsgálat eredménye alapján az adatvédelmi incidenst indokolt esetben a GDPR 33. cikke szerint bejelenti a Hatóság részére,
- d) a személyes adatok kezelését igénylő új tevékenység ellátásáért felelős szervezeti egység kérésére előzetesen véleményezi a tervezett adatkezelést,
- e) megvizsgálja a Társaság által tervezett vagy módosuló adatkezelések érintettekre gyakorolt kockázatát, szükség esetén adatvédelmi hatásvizsgálatot kezdeményez és közreműködik annak lefolytatásáról,
- f) adatvédelmi szempontból véleményezi az adatfeldolgozóval, közös adatkezelővel vagy más önálló adatkezelővel kötendő megállapodást, szerződést,

- g) kezdeményezi a Társaság munkatársainak adatvédelmi tudatosító képzését, részt vesz az ilyen képzéssel kapcsolatos feladatok ellátásában, kijelölése esetén képzést tart,
- h) elősegíti az érintetteket megillető jogok gyakorlását, valamint véleményezi a Társasághoz érkező, érintetti joggyakorlásra irányuló beadványokra összeállított válaszok tervezetét,
- i) részt vesz a Hatóság által összehívott Adatvédelmi tisztviselők éves konferenciáján.

A Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelés érintettje a személyes adatai kezeléséhez és jogai gyakorlásához kapcsolódó bármely kérdésben – a szolgálati út betartása nélkül, közvetlenül és szabadon megválasztott kapcsolattartási mód szerint – az Adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat.

Saját helyzetéből fakadó okokra hivatkozva bármely érintett jogosult kérni, hogy az Adatvédelmi tisztviselő ne fedje fel kilétét a Társaság ügyvezetője, vagy bármely más munkatársa előtt. Az Adatvédelmi tisztviselő a kérésnek köteles eleget tenni, még akkor is, ha ennek hiányában a panaszolt adatvédelmi probléma nem orvosolható, azonban erről köteles tájékoztatni az érintettet.

2.4.2. Az Adatvédelmi tisztviselő jogosult:

Az adatbiztonság fokozása érdekében:

- a) tájékoztatást, felvilágosítást kérni minden, e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelésről,
- b) minden, e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelést vizsgálni és minden olyan helyiségbe belépni, ahol adatkezelés folyik,
- c) tanácskozási és véleményezési joggal részt venni minden olyan fórumon, ahol a feladatai ellátásával összefüggő kérdések szerepelnek a napirenden,
- d) javaslatot tenni közvetlenül a Társaság ügyvezetőjének valamely személyes adatok kezelését érintő kérdésekben.

2.4.3. Az Adatvédelmi tisztviselő az ellenőrzései kapcsán és a 19. pont szerinti vizsgálatával összefüggésben a fentiek mellett:

- a) felszólíthatja az adatkezelésben résztvevő személyt a jogszerű állapot helyreállítására,
- b) kisebb súlyú ügyekben közvetlenül az adatkezeléséért felelős önálló szervezeti egység vezetőjénél kezdeményezheti az alkalmazott adatkezelési gyakorlat felülvizsgálatát,
- c) kezdeményezheti a Társaság ügyvezetőjénél a vonatkozó adatvédelmi előírások, valamint a kialakult adatkezelési gyakorlat átalakítását, vagy az adatkezelést érintő más szükséges intézkedések megtételét.

2.5. Munkatársak felelőssége és kötelezettsége

- a) A munkatárs kötelezettsége a jelen Szabályzat adatvédelmi előírásainak ismerete, valamint maradéktalan betartása.
- b) A munkatárs tájékoztatja az Adatvédelmi tisztviselőt a feladatkörében felmerült bármely adatvédelmi problémáról, esetleges kérdéseiről.
- c) A munkatárs kötelezettsége, hogy észrevétel esetén az adatkezeléssel kapcsolatos feltárt visszasságot haladéktanul megszüntesse.
- d) A munkatárs kötelezettsége, hogy részt vegyen az adatvédelmi oktatáson.

Ha a személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások megsértése miatt a Társaságnak jogerősen sérelemdíj, kártérítés fizetési kötelezettsége keletkezik, a jogsérelmet okozó munkatársat a belső szabályzatokban meghatározott kártérítési felelősség terheli.

2.6. Szervezeti egységek vezetői

A szervezeti egységek vezetői biztosítják, hogy

- a) a Társaság munkatársai betartsák az Infotv., a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a jelen Szabályzat rendelkezéseit,
- b) gondoskodnak az adatvédelmi követelmények érvényre juttatásáról,
- c) elkészítik a szükséges hozzáférési jogosultságok kiadására és visszavonására irányuló előterjesztéseket,
- d) az adatvédelmi tudatosító – ideértve az adatvédelmi incidenskezeléssel, a kapcsolódó információbiztonsággal, valamint az iratkezeléssel összefüggő ismereteket is – képzéseken történő munkatársi részvételtől gondoskodnak, szükség esetén ilyen képzés szervezését kezdeményezik,
- e) a Társaság informatikai divízióvezetője együttműködik az Adatvédelmi tisztviselővel a Társaság adatbiztonsága kialakításának és fenntartásának érdekében. Az informatikai divízióvezető az információbiztonsági szabályzatokat véleményeztetni az Adatvédelmi tisztviselővel a GDPR 32. cikkének betartása érdekében.

3. A Szabályzat célja

A Társaság annak érdekében, hogy adatkezelési tevékenysége megfeleljen a GDPR és az Infotv. rendelkezéseinek, a jelen Szabályzatban határozza meg azokat a szabályokat és felelősségi rendeket, továbbá rendszeresíti azokat az intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a Társaság adatkezelése megfeleljen a jelen pontban hivatkozott jogszabályok rendelkezéseinek.

A Szabályzat további célja, hogy a Társaság által végzett adatkezelés működésének jogszerű rendjét, valamint az adatvédelem alkotmányos elveinek érvényesülését, továbbá az információs önrendelkezési jognak és az adatbiztonság és információbiztonság követelményeinek érvényesülését biztosítsa.

4. A Szabályzat hatálya

A Szabályzat hatálya a természetes személyek adatainak a Társaság által történő kezelésére vonatkozik. Jelen Szabályzat alkalmazása során az egyéni vállalkozókat, jogi személyek természetes személy képviselőit szintén természetes személyeknek kell tekinteni. A Szabályzat hatálya nem terjed ki az olyan személyes adatkezelésre, amely jogi személyekre vonatkozik, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat.

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed - az adatkezelési módszertől függetlenül - a Társaságnál folyó valamennyi ügyintézési és ügykezelési eljárásra, munkafolyamatra, amennyiben természetes személy adatát is érinti.

A Szabályzat hatálya nem terjed ki a közérdekű adatok elektronikus közzétételének és a közérdekű adatigénylések teljesítésének rendjére, melyről külön Szabályzat rendelkezik.

Az adatfeldolgozásra az adatkezelés szabályait kell alkalmazni.

5. Értelmező rendelkezések

E Szabályzat alkalmazásában:

1. *adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége,
 2. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése,
 3. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja (e Szabályzat alapján: Eszterháza Kulturális, Kutató-, és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Kft.),
 4. *adatfeldolgozás*: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége,
 5. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - a Eszterháza Kulturális, Kutató-, és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Kft.-vel kötött szerződés vagy más jogi aktus alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – a Eszterháza Kulturális, Kutató-, és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Kft. megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel,
 6. *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából,
 7. *adatmegsemmisítés*: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése,
 8. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele,
 9. *adattörlés*: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges,
 10. *adatvédelmi incidens*: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi,
 11. *adatkezelés korlátozása*: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésnek korlátozása céljából történő megjelölése útján,
 12. *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából,
 13. *árnevesítés*: személyes adat olyan módon történő kezelése, amely - a személyes adattól elkülönítve tárolt - további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni,
 14. *azonosítható természetes személy*: az természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például: név, azonosító szám, helymeghatározó
-

-
- adat, online azonosító IP cím, email elérhetőség, stb.) vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható,
15. *bűnügyi személyes adat*: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat,
 16. *címzett*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz,
 17. *EGT-állam*: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez,
 18. *érintett*: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait a Eszterháza Kulturális, Kutató-, és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Kft. kezeli,
 19. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez,
 20. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek,
 21. *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam,
 22. *különleges adat*: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,
 23. *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele,
 24. *nyilván tartási rendszer*: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető,
 25. *személyes adat*: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ,
 26. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel a saját helyzetével kapcsolatos okból személyes adatának a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelését – ideértve a profilalkotást – kifogásolja,
 27. *profilalkotás*: személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy
-

mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul.

6. Adatvédelmi alapelvek

A Társaság által végzett adatkezelések, adatfeldolgozások során a GDPR 5. cikkben meghatározott adatvédelmi alapelveknek kell érvényesülniük:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Az adatkezelés akkor jogszerű, ha megfelelő jogalappal bír. Akkor átlátható és tisztességes, ha az adatkezelő és az adatkezelés célja világosan meghatározott, az érintett az adatkezelésről és jogai gyakorlásának módjáról megfelelő tájékoztatást kapott. A tájékoztatásnak könnyen hozzáférhetőnek és közérthetőnek kell lennie.

A célhoz kötöttség elve

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a statisztikai célból történő további adatkezelés. Az információs önrendelkezési jog gyakorlásának feltétele és egyben legfontosabb garanciája, hogy az adatkezelés csak pontosan meghatározott és jogszerű célból történhet.

Az adattakarékosság elve

A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük és a szükségesre kell korlátozódniuk. Az adattakarékosság elvének teljesülése adatkezelésenként mérlegelendő, és új adatkezelés esetén már az adatkezelés folyamatának megtervezésekor figyelembe kell venni („Privacy by Design”).

A pontosság elve

A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék. Az adatok pontossága elsősorban az adatok felvételéhez kötődik (pl. személyazonosító és kapcsolatfelvételi adatokat tartalmazó nyilvántartások).

A korlátozott tárolhatóság elve

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak pl. statisztikai célból kerülhet sor). Amennyiben tehát az adatkezelési cél teljesült, az adatokat törölni vagy anonimizálni kell. Az adatkezelőnek rendszeres időközönként vizsgálnia kell, hogy a megőrzési idő letelt-e.

Integritás és bizalmas jelleg

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság

Az adatkezelő felelős az adatkezelési elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

7. Adatbiztonság

A Társaság elkötelezett amellett, hogy szigorúan védje az Érintett személyes adatait, tiszteletben tartsa az Érintett ilyen adatok felhasználására vonatkozó döntését, és gondosan védelmezzé, nehogy elveszzenek, azokkal visszaéljenek, azokhoz jogosulatlanul hozzáférjenek, vagy azokat hozzáférhetővé tegyék, megváltoztassák vagy megsemmisítsék, továbbá törekszik arra, hogy az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válást megelőzze.

A Társaság kezelésében lévő személyes adatok bizalmosságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását biztosítandó, az érintettekre nézve megjelenő kockázatokkal arányos, a technológiai fejlődés szempontjából naprakész, zárt, teljes körű és folytonos szervezési és technikai védelmi intézkedéseket alkalmaz.

A Társaság elektronikus információs rendszereihez és – a tevékenységével összefüggésben ellátott feladatok ellátáshoz szükséges – más szerv kezelésében lévő elektronikus információs rendszerekhez, valamint nem elektronikus úton vezetett nyilvántartásokhoz történő hozzáférési jogosultságot és annak szintjét a szervezeti egység vezetőjének kezdeményezésére a koordinációs igazgató – vagy annak döntése alapján az informatikai divízióvezető – adja meg, kezdeményezi annak megadását a rendszer üzemeltetőjénél, illetve vonja vissza, vagy kezdeményezi annak visszavonását a rendszer üzemeltetőjénél.

7.1. Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság valamennyi adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Infotv. előírásainak betartásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

A Társaság a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. A munkavállalókkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő, amely a munkaszerződés részét képezi. A személyes adatokhoz való hozzáférést a Társaság jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

A Társaság az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el.

A Társaság az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást úgy végzi, hogy az megfeleljen az adatbiztonság követelményeinek. A Társaság biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között és csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

A személyes adatok kezelése és feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó biztosítja:

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) a jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használat megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vette nyilvántartásba;
- e) azt, hogy a kezelés és a feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön;
- f) szükség szerint elvégzi a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- g) vizsgálja a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- h) vizsgálja az arra való képességet fizikai vagy műszaki incidens esetén, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- i) kialakítja az informatikai biztonság keretében az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást;
- j) a biztonság megfelelő szintjének meghatározására kockázatelemzést végez a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből felmerülő kockázatok azonosítására és azok súlyának az általuk okozható kár meghatározására.

A Társaság a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről.

A folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes ügyintézők férhetnek hozzá, a személyzeti, a bér- és munkaügyi és egyéb személyes adatokat tartalmazó iratokat biztonságosan elzárva kell tartani.

Biztosítani kell az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét.

A Társaság feladatellátásával összefüggő személyes adatokat is tartalmazó iratot vagy adathordozót a Társaság épületéből kivinni – munkaköri feladat ellátásának kivételével – csak a Társaság ügyvezetőjének engedélyével lehet. A munkatárs ez esetben is köteles gondoskodni az adatbiztonsági követelmények megvalósulásáról.

A Társaságnál közös használatú helységeken és közös használatú eszközei kapcsán – így különösen nyomtatók, másológépek, irattárolók esetében – a személyes adatok célhoz kötött felhasználását, valamint integritását és bizalmas jellegét garantáló további előírásokat jogosult a munkatársak számára meghatározni az érintett szervezeti egység vezetője.

Telefonon a Társaság rendszeréből személyes adatot továbbítani tilos, tekintettel arra, hogy a hívó fél minden kétséget kizáró módon történő azonosítása a Társaságnál nem lehetséges.

8. Adatvédelmi hatásvizsgálat

A Társaságnak az új adatkezelés megkezdése előtt (különösen új adatkezelési technológiák alkalmazása esetén), ha annak jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valószínűsíthetően magas kockázattal járnak a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelést megelőzően hatásvizsgálatot végez arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét hogyan érintik.

A Társaság ügyvezetője hatásvizsgálat elvégzésekor kikéri az Adatvédelmi tisztviselő tanácsát.

A hatásvizsgálatot az alábbi esetekben kell elvégeznie a Társaságnak:

- a) természetes személyekre vonatkozó egyes személyes jellemzők olyan módszeres és kiterjedt értékelése, amely automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapul, és amelyre a természetes személy tekintetében joghatással bíró vagy a természetes személyt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntések épülnek;
- b) személyes adatok különleges kategóriái; vagy
- c) nyilvános helyek nagymértékű, módszeres megfigyelése.

A hatásvizsgálat kiterjed:

- a) a tervezett adatkezelési műveletek módszeres leírására és az adatkezelés céljainak ismertetésére, beleértve adott esetben az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdeket is;
- b) az adatkezelés céljaira, figyelemmel az adatkezelési műveletek szükségességi és arányossági vizsgálatára;
- c) az Érintett jogait és szabadságait érintő kockázatok vizsgálatára;
- d) a kockázatok kezelését célzó intézkedések bemutatására, ideértve a személyes adatok védelmét és a Rendelettel való összhang igazolását szolgáló, az érintettek és más személyek jogait és jogos érdekeit figyelembe vevő garanciákat, biztonsági intézkedéseket és mechanizmusokat.

A vizsgálat alapján az Adatvédelmi tisztviselő megállapítja, hogy megtörtént-e az adatkezelési műveletek hatásainak értékelése. Amennyiben az adatvédelmi hatásvizsgálat megállapította, hogy az adatkezelés az Adatkezelő által a kockázat mérséklése céljából tett intézkedések hiányában valószínűsíthetően magas kockázattal jár, a személyes adatok kezelését megelőzően az Adatvédelmi tisztviselő konzultál a Felügyeleti Hatósággal.

9. Adatvédelmi incidensek kezelése

9.1. Az adatvédelmi incidens fogalma

Az adatvédelmi incidens a GDPR 4. cikk 12. pontjában meghatározottak szerinti esemény.

A leggyakoribb jelentett incidensek lehetnek például: a laptop vagy mobiltelefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos tárolása (pl. szemetesbe dobott fizetési papírok); adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél- és vevő- partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások, honlap feltörése.

9.2. Adatvédelmi incidensek kezelése, orvoslása

Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása a Társaság ügyvezetőjének feladata.

Az informatikai rendszereken naplózni kell a hozzáféréseket és hozzáférési kísérleteket és ezeket folyamatosan elemezni kell.

Amennyiben a Társaság ellenőrzésre jogosult munkavállalói a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul értesíteniük kell a Társaság ügyvezetőjét.

A Társaság munkavállalói kötelesek jelenteni a Társaság ügyvezetőjének, vagy a munkáltatói jogok gyakorlójának, ha adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló eseményt észlelnek.

Adatvédelmi incidens bejelenthető a Társaság központi e-mail címén, telefonszámán, amelyen a munkavállalók, szerződő partnerek, érintettek jelenteni tudják az alapul szolgáló eseményeket, biztonsági gyengeségeket.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén a Társaság ügyvezetője az Adatvédelmi tisztviselő útján - az informatikai, pénzügyi és kijelölt szakmai vezető bevonásával - haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell dönteni, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van-e szó. Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- b) az incidens leírását, körülményeit, hatásait;
- c) az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát;
- d) a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét;
- e) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását;
- f) a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni. Gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és azok megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását, a jogszerű működés visszaállítását.

Az Adatvédelmi tisztviselő a bejelentéseken túlmenően a látens adatvédelmi jogsértéseket az éves ellenőrzés során kérdőíves adatfelvétellel tárhatja fel.

9.3. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

A Társaság - az Adatvédelmi tisztviselő útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- a) az érintett személyes adatok körét;
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját;
- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait;
- e) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket;
- f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

9.4. A Felügyeleti Hatóság tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

A Rendelet 33. cikkének (1) bekezdése alapján az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes Felügyeleti Hatóság számára, kivéve, ha az adatvédelmi incidens nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés megtétele kötelező, és az nem történik meg 72 órán belül, úgy az Adatkezelő a bejelentés megtételekor mellékelni a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az (1) bekezdés szerinti bejelentésben az Adatkezelő:

- a) ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, valamint, ha ez a körülményeket tekintve lehetséges, az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- b) közli az Adatvédelmi tisztviselő, valamint a tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismerteti az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve az adatvédelmi incidensből származó esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül a későbbiekben is közölhetők (ún. szakaszos bejelentés).

10. Az érintett személy jogai

10.1. Általános tájékoztatás az Érintett jogairól

Az itt meghatározott fogalmak és előírások a Rendelet fogalomhasználatával, előírásaival teljes mértékben megegyező szabályokat tartalmaznak. E fejezet az áttekinthetőség és átláthatóság érdekében röviden összefoglalja az Érintett jogait, amelyek gyakorlására vonatkozó részletes tájékoztatás a következő fejezetben található. Az Adatkezelővel való kapcsolattartás az Adatkezelő adatainál feltüntetett elérhetőségeken keresztül történhet.

Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. (Rendelet 13-14. cikk)

Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk).

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll. (Rendelet 17. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeletben meghatározott feltételek teljesülnek. (Rendelet 18. cikk)

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. (Rendelet 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. (Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). (Rendelet 21. cikk).

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. (Rendelet 22. cikk)

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12-22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12-22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban (Rendelet 23. cikk).

Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. (Rendelet 34. cikk)

A Felügyeleti Hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (Rendelet 77. cikk)

A Felügyeleti Hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a Felügyeleti Hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. (Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait. (Rendelet 79. cikk)

10.2. Részletes tájékoztatás az Érintett jogairól

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon az adatkezelő által ismertett elérhetőségeken keresztül.

Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az Érintettől gyűjtjük

(1) Ha az Érintettre vonatkozó személyes adatokat az Érintettől gyűjtjük, az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az Érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az Adatkezelőnek és - ha van ilyen - az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, (ha van ilyen);
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, (ha van ilyen);
- f) adott esetben annak ténye, hogy az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelési határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

(2) Az 1. pontban említett információk mellett az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az Érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az Érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az Érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az Érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az Érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a Felügyeleti Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- f) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

(3) Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az Érintettet erről az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

Az érintettet nem szükséges tájékoztatni, ha és amilyen mértékben az Érintett már rendelkezik az információkkal. (Rendelet 13. cikk).

Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szereztük meg

(1) Ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezték meg, az adatkezelő az Érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- a) az Adatkezelőnek és - ha van ilyen - az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, (ha van ilyen);
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) az érintett személyes adatok kategóriái;
- e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, (ha van ilyen);
- f) adott esetben annak ténye, hogy az Adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelési határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségekre való hivatkozás.

(2) Az 1. pontban említett információk mellett az adatkezelő az Érintett rendelkezésére bocsátja az Érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- b) ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
- c) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
- d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az Érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az Érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- e) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- f) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és
- g) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

(3) Az adatkezelő az 1. és 2. pont szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

- a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit figyelembe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- b) ha a személyes adatokat az Érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az Érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- c) ha várhatóan más címzettel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közzétekor.

(4) Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az Érintettet erről az eltérő célról és a 2. pontban említett minden releváns kiegészítő információról.

(5) Az 1-5. pontot nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:

-
- a) az Érintett már rendelkezik az információkkal;
- b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését.
- Ilyen esetekben az Adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia - az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve - az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
- c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
- d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia. (Rendelet 14. cikk)

Az Érintett hozzáférési joga

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Rendelet 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

(3) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. (Rendelet 15. cikk)

10. Az elfeledtetéshez való jog

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi 1. pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az 1. és 2. pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a Rendelet 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az 1. pontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. (Rendelet 17. cikk)

11. Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
-

d) az Érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1.) pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(3) Az Adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére az 1. pont alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja. (Rendelet 18. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog 1. pont szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) E jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(4) Az (1.) pontban említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. (Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

(3) Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

(4) Az (1.) és (2.) pontokban említett jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

(5) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

(6) Ha a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség. (Rendelet 21. cikk).

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(2) Az (1.) pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

(3) A (2.) pont a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

(4) A (2.) pontban említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor. (Rendelet 22. cikk)

Korlátozások

(1) Az Adatkezelőre vagy Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a Rendelet 12-22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12-22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tiszteltetben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:

- a) nemzetbiztonság;
- b) honvédelem;
- c) közbiztonság;
- d) bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;
- e) az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot;
- f) a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;

- g) a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;
- h) az a) - e) és a g) pontban említett esetekben - akár alkalmanként - a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;
- i) az Érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;
- j) polgári jogi követelések érvényesítése.
- (2) Az (1.) pontban említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább:
- a) az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira,
- b) a személyes adatok kategóriáira,
- c) a bevezetett korlátozások hatályára,
- d) a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra,
- e) az Adatkezelő meghatározására vagy az Adatkezelők kategóriáinak meghatározására,
- f) az adattárolás időtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait,
- g) az Érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokra, és
- h) az Érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját. (Rendelet 23. cikk)

Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

- (1) Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.
- (2) Az (1.) pontban említett, az Érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.
- (3) Az Érintettet nem kell az (1.) pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:
- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása -, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az 1. pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.
- (4) Ha az Adatkezelő még nem értesítette az Érintettet az adatvédelmi incidensről, a Felügyeleti Hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a 3. pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését. (Rendelet 34. cikk)

A Felügyeleti Hatóságnál történő panasztételhez való jog

(1) Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(2) Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni. (Rendelet 77. cikk)

A Felügyeleti Hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

(1) Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a Felügyeleti Hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

(2) Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikk alapján illetékes Felügyeleti Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(3) A Felügyeleti Hatósággal szembeni eljárást a Felügyeleti Hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

(4) Ha a Felügyeleti Hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a Felügyeleti Hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni. (Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

(1) A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok - köztük a Felügyeleti Hatóságnál történő panasztételhez való, Rendelet 77. cikk szerinti jog - sérelme nélkül, minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

(2) Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. (Rendelet 79. cikk)

11. Az érintett kérelmének előterjesztése, az Adatkezelő intézkedései

11.1. Intézkedések az Érintett kérelme alapján

A Társaság – a GDPR 5. cikkében foglalt adatkezelési elvek sérelme nélkül, a GDPR 32. cikke szerinti technikai és szervezési intézkedések végrehajtása mellett – a Társaság adatkezelésére vonatkozó, érintett joggyakorlásra irányuló minden beadvány kapcsán – a GDPR 13-14. cikk szerinti tájékoztatás kivételével – esetleg és érdemben vizsgálja azt, hogy elsősorban a kérelmet benyújtó természetes

személy kilétével, másodsorban az adatkezelés érintettje Társaság általi azonosításával kapcsolatban merülnek-e fel kétségek.

A Társaságunk, mint Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Az érintett joggyakorlásra irányuló beadvány kapcsán a kérelmet benyújtó természetes személy személyazonosságának megállapítása érdekében további intézkedéseket indokolt tenni különösen, ha az

- a) a kérelmező személyének azonosítását nem biztosító elektronikus levélben, elektronikus aláírás nélkül,
- b) telefax útján, vagy
- c) nem a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi XXX. törvény 325. §-a által meghatározott teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt postai küldeményként került megküldésre a Társaság részére.

A kérelmet benyújtó természetes személy azonosítása érdekében kizárólag az adott célra szükséges és elégséges többlet személyes adat kérhető. Valamely okiratról készült egyszerű elektronikus másolat, vagy nem hitelesített nem elektronikus másolat megküldése a személy azonosítására nem alkalmas, ezért e célra azok megküldését a kérelmet előterjesztő személytől kétség felmerülése esetén sem lehet kérni.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti - Adatkezelő mindaddig jogosult az intézkedés megtételétől tartózkodni, míg megalapozott kétségei hitelt érdemlően és megnyugtatóan rendezésre kerülnek.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő - az Adatvédelmi tisztviselő útján - a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Társaságunk, mint Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az Érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Abban az esetben, ha a kérelmet előterjesztő személy megfelelő azonosítására nem alkalmas beadvány érkezik a Társasághoz, és az abban foglalt – a GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési joggyakorlásra, vagy az adatok másolásának kiadására irányuló – kérés olyan adatokra vonatkozik, amelyek megőrzési ideje a Társaságnál a kérelemtől számítva rövidebb, mint egy hónap, akkor a kérelmet előterjesztő személy megfelelő azonosítására nem alkalmas kérelemmel érintett adatok kezelését az azonosítást lehetővé tevő kérelem beérkezéséig, de legfeljebb 1 hónapig korlátozza.

Abban az esetben, ha a kérelmet előterjesztő személy megfelelő azonosítására nem alkalmas beadvány érkezik a Társasághoz, és abban valamely érintett kapcsolattartási adataira vonatkozó helyesbítéséhez való jog gyakorlására irányuló kérelem van, a Társaság hivatalból is köteles vizsgálni, hogy az általa kezelt kapcsolattartási adatok naprakészek-e.

A pontosság elvének történő megfelelés érdekében különösen a Társaság által kezelt adatok összevetése lehet indokolt a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban nyilvántartott Rendelkezési Nyilvántartásban szereplő adatokkal.

Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem elintézésébe az Adatvédelmi tisztviselőt be kell vonni. A Társasághoz bármely módon – akár nem hivatalos elérhetőségein keresztül, vagy nem megfelelő módon, esetleg formában – előterjesztett, érintetti joggyakorlásra irányuló kérelmet köteles az azt fogadó szervezeti egység vezetője soron kívül az Adatvédelmi tisztviselő részére is továbbítani.

Az érintett joggyakorlására utaló beadványok kapcsán – az Adatvédelmi tisztviselő bevonásával – mindenképp meg kell állapítani, hogy abban az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti valamely érintett jogot, különösen a GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési jogot, vagy más, iratbetekintési jogát kívánja-e gyakorolni a beadványozó, esetleg közérdekű adatigénylést kíván-e előterjeszteni.

A Társaság az érintett részére a kérelmével kapcsolatos tájékoztatást az általa vezetett nyilvántartásban történt rendelkezések figyelembevételével nyújtja. Ilyen rendelkezés hiányában az érintett kérelmében foglaltaknak megfelelő módon, kivételes esetben és arról jegyzőkönyv egyidejű felvétele mellett személyesen is megadhatja.

Az elektronikus úton biztonságosan nem továbbítható személyes adatokat a Társaság postai úton, tértivevényes küldeményben, elektronikus adathordozón küldi meg az érintett részére, vagy külön kérésére jegyzőkönyv egyidejű felvétele mellett azt személyesen adja át.

12. Az ellenőrzés rendszere

12.1. Adatvédelmi ellenőrzés

A Társaság Ügyvezetője az Adatvédelmi tisztviselő által folyamatba építve vizsgálja az Infotv. és a GDPR végrehajtásával összefüggő kötelezettségek teljesítését. A vizsgálat eredményéről az Adatvédelmi tisztviselő évente legalább egy alkalommal átfogó jelentést készít a Társaság ügyvezetője részére.

Az Adatvédelmi tisztviselő évente ellenőrzi, hogy a Társaság szervezeti egységei:

- a) eleget tesznek-e az elektronikusan kötelezően közzéteendő adatok közzétételére vonatkozó kötelezettségüknek;
- b) eleget tesznek-e a közérdekű adatigénylésekkel kapcsolatos kötelezettségüknek;

- c) eleget tesznek-e az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos kötelezettségüknek;
- d) eleget tesznek-e a dolgozók, ügyfelek, partnerek személyes adatai védelmével kapcsolatos kötelezettségüknek.

Az ellenőrzésről szükség szerint jelentést készít és hiányosság esetén 15 napon belül javaslatot tesz a Társaság ügyvezetője részére, hogy 15 napos határidővel hívja fel az érintett szervezeti egység vezetőjét a hiányosság orvoslására.

13. Adatvédelmi nyilvántartások az elszámoltathatóság elvének biztosítása

13.1. Adatvédelmi nyilvántartások

Az Adatvédelmi tisztviselő - a Rendelet 30. cikke alapján az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályi előírásoknak való megfelelés bizonyítása érdekében elektronikus számítógépen vezetett nyilvántartást vezet a végzett Társasági adatkezelési tevékenységek fajtáiról. A Társaság a Felügyeleti Hatósággal való együttműködés keretében ezeket a nyilvántartásokat kérésre hozzáférhetővé teszi az érintett adatkezelési műveletek ellenőrzése érdekében.

A Társaság Adatvédelmi tisztviselője elektronikusan, kizárólag a Társaság székhelyén elérhető zárt informatikai rendszerben vezeti a Társaság adatkezelési tevékenységeinek nyilvántartását.

A nyilvántartás aktualizálását, szükséges módosításokat az Adatvédelmi tisztviselő végzi a Szabályzat szerinti tájékoztatások alapján.

A vezetett nyilvántartások:

- a) online adattovábbítási számítógépes nyilvántartás,
- b) adatkezelési nyilvántartás számítógépes excel nyilvántartás,
- c) adatvédelmi incidens nyilvántartás

14. Adatfeldolgozók

Amennyiben a Társaság ügyvezetőjének döntése alapján a Társaság közfeladatának ellátása érdekében adatfeldolgozó igénybevétele szükséges, úgy az Általános Adatvédelmi Rendelet 28. cikk szerinti tartalommal az adatfeldolgozó felelősségét önálló adatfeldolgozói szerződésben vagy a felek között létrejövő megbízási/vagy egyéb szerződés részeként kell rögzíteni. A szerződés tartalmának összeállítása során ki kell kérni az Adatvédelmi tisztviselő véleményét.

Az adatfeldolgozói kötelezettség nem alkalmazható annyiban, amennyiben az adatfeldolgozó igénybevételeinek kereteit és garanciális feltételeit jogszabály határozza meg.

Az ügyvezető döntése alapján a Társaság közfeladatainak ellátása érdekében közös adatkezelői jogviszony létesítése szükséges, úgy a felek között létrejövő írásbeli szerződés tartalmazza legalább a GDPR 26. cikke szerinti tartalmi elemeket. A szerződés tartalmának összeállítása során ki kell kérni az Adatvédelmi tisztviselő véleményét.

A létrejött közös adatkezelői megállapodás lényegét a kapcsolódó adatkezelési tájékoztató részeként szükséges az érintett rendelkezésére bocsátani. A Társasággal szerződéses jogviszonyba kerülő önálló adatkezelő mint címzett kapcsán a szerződés részeként szükséges rendelkezni a személyes adatok védelme és biztonsága érdekében alkalmazandó intézkedésekről. A szerződés adatkezelést érintő részének összeállítása során ki kell kérni az Adatvédelmi tisztviselő véleményét,

15. Adattovábbítás

Személyes adatokat továbbítani kizárólag pontosan meghatározott és jogszerű célból, a konkrét esetben közvetlenül hivatkozható jogalap birtokában lehetséges, és a továbbítandó adatok körét az alkalmazandó jogszabályi követelményeket és az iratkezelésre vonatkozó belső előírásokat is mérlegelve az adatkezelés céljához szükséges körre kell szűkíteni.

A Társaság által kezelt személyes adatok továbbításáról az adattovábbítással járó feladat ellátásáért felelős szervezeti egység elektronikus nyilvántartást köteles vezetni. Az iratkezelő rendszerben iktatott és rögzített személyes adattovábbítást a Társaság iratkezelő rendszerében tartjuk nyilván, és kezeljük.

16. Záró rendelkezések

16.1. A Szabályzat hatálybaléptetése

A Szabályzat a kiadmányozását követően, a kihirdetést követő napon lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a korábban hatályban lévő Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat.

A szabályzatot évente, illetve szükség szerint felül kell vizsgálni.

A szabályzat felelőse az Adatvédelmi tisztviselő.
