

**AZ ESZTERHÁZA KULTURÁLIS, KUTATÓ- ÉS FESZTIVÁLKÖZPONT KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG VAGYONKEZELÉSÉBEN LÉVŐ  
HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁRA VONATKOZÓ**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**A FERTŐDI ESTERHÁZY-KASTÉLY EGYEDI SZABÁLYAI**

Az Eszterháza Kulturális, Kutató- és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 9431 Fertőd, Joseph Haydn út 2.; 08-09-027255 cégjegyzékszámmon nyilvántartja a Győri Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10813913-2-08; önálló képviselőjében eljár: Sütő Csilla ügyvezető; a továbbiakban: Vagyonkezelő) az alábbiakban határozza meg a vagyonkezelésében lévő helyszínek látogatását és egyes használati formáit szabályozó általános szerződési feltételeknek (a továbbiakban: ÁSZF) a 9431 Fertőd, Joseph Haydn út 2. szám alatt található és a nyilvánosság számára látogatható fertődi Esterházy-kastélyra (a továbbiakban: Helyszín) vonatkozó egyedi szabályait.

**1. A HELYSZÍN ÁLTALÁNOS NYITVATARTÁSA:**

Nyári nyitvatartás: a június 01-jétől szeptember 30-ig tartó időszakban hétfőtől vasárnapig 10:00 - 18:00 között.

Téli nyitvatartás: az október 31-től május 31-ig tartó időszakban keddtől vasárnapig 10:00- 17:00 között.

**2. A HELYSZÍN ÁLLANDÓ KIÁLLÍTÁSÁNAK LÁTOGATÁSÁRA JOGOSÍTÓ BELÉPŐDÍJAK:**

Teljes kastély Kastély középrész (földszint, emelet). Belvedere (kilátópont). Nyugati patkószárny

- Teljes árú belépőjegy tárlatvezetéssel: 6 000 Ft
- Teljes árú belépőjegy tárlatvezetés nélkül: 5 000 Ft
- Helyi lakcímmel és VELUX dolgozói kártyával rendelkezők kedvezményes belépődíja tárlatvezetéssel: 3 000 Ft
- Helyi lakcímmel és VELUX dolgozói kártyával rendelkezők kedvezményes belépődíja tárlatvezetés nélkül: 2 500 Ft
- 50 %-os kedvezményes belépődíj tárlatvezetéssel: 3 000 Ft
- 50 %-os kedvezményes belépődíj tárlatvezetés nélkül: 2 500 Ft.
  
- Kastély középrész (Földszint, emelet, Belvedere) Teljes Belépődíj tárlatvezetéssel: 4 500 Ft
- Teljes árú belépődíj tárlatvezetés nélkül: 3 500 Ft
- Helyi lakcímmel rendelkezők kedvezményes belépődíja tárlatvezetéssel: 2 250 Ft.
- Helyi lakcímmel rendelkezők kedvezményes belépődíja tárlatvezetés nélkül: 0 Ft
- 50 %-os kedvezményes belépődíj tárlatvezetéssel: 2 250 Ft
- 50 %-os kedvezményes belépődíj tárlatvezetés nélkül: 1 750 Ft.

#### Nyugati patkószárny

- Teljes belépődíj: 1 500 Ft
- Helyi lakcímmel rendelkezők kedvezményes belépődíja: 750 Ft
- 50 %-os kedvezményes belépődíj: 750 Ft.

#### Belvedere

- Teljes belépődíj: 1 500 Ft
- Helyi lakcímmel rendelkezők kedvezményes belépődíja: 750 Ft
- 50 %-os kedvezményes belépődíj: 750 Ft.

#### A Rózsakert külön belépőjegy megváltása mellett látogatható virágzási időszakban, amelynek díja:

- Teljes árú belépőjegy: 1500 Ft,
- Diák: 1000 Ft,
- Nyugdíjas belépőjegy (70 év felettiak esetében is szükséges a kedvezményes belépőjegy váltása): 1000 Ft
- Családi belépőjegy (2 felnőtt és 18 alatti gyerek): 3000 Ft,
- Helyi lakcímmel és VELUX dolgozói kártyával rendelkezők kedvezményes belépődíja 1000 Ft/fő

Virágzási időszakról bővebb tájékoztatást a kastély online felületein közzétett hirdetésekben nyújtunk látogatóink számára.

#### Kombinált belépőjegy:

A Széchenyi István Emlékmúzeum és a Széchenyi-mauzóleum, valamint a fertődi Esterházy-kastély középrész (földszint, emelet), Belvedere, Nyugati patkószárny kiállításainak együttes látogatására jogosító kombinált belépőjeggyel lehetséges, melynek díja: 8300 Ft.

Az időszaki kiállításokról, rendezvényekről, illetve azok belépődíjairól bővebb tájékoztatást a kihelyezett információs táblákon, illetve a kastély online felületein közzétett hirdetésekben nyújtunk látogatóink számára.

### 3. A NEM KERESKEDELMI CÉLÚ FOTÓZÁS DÍJAI:

A képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek nem kereskedelmi céllal beltérben elsősorban az Apolló teremben, a Díszebédlőben, a Sala Terrenaban és a Nyári ebédlőben, kültéren a Cziráky Margit Rózsakertben és a Díszudvarban készíthetők, ezek díja

- a) beltérben 40 000 Ft
- b) kültéren 25 000 Ft
- c) beltérben és kültéren együttesen 60 000 Ft.

### 4. SZÉP KÁRTYA IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ INFORMÁCIÓK:

A belépődíjak, a tárlatvezetések, a múzeumpedagógiai foglalkozások és a tárlatvezető támogató eszköz (Visual Guide) díjának megfizetéséhez az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., az MBH Bank Nyrt. és K&H Bank Zrt. által kiállított Széchenyi Pihenő Kártya felhasználható.

## 5. A HELYSZÍN KIÁLLÍTÁSAIRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

### Kastély — középrész

Az Esterházy-kastély első fénykorát a 18. század második felében élte. A földszinti kiállítóterem ebbe az időszakba, valamint a 20. század elejére kalauzolják el a látogatókat. Az összesen tizenkét helyiségből álló kiállítás korhű bútorokkal berendezve hivatott megidézni „Pompakedvelő Esterházy Miklós korszakát és a kastély második virágkorát. Az emeleti terekben interaktív kiállítás keretében ismerhetjük meg Joseph Haydn, az udvari karmester és zeneszerző munkásságát, betekintést nyerhetünk többek között a kastély egyik leghíresebb vendége, Mária Terézia látogatására kialakított lakosztályokba.

### Belvedere

Az óraszinten található vetítőteremben kisfilmeken keresztül ismerhetjük meg az Esterházy család történetét és a kastély építéstörténetét, továbbá az újonnan restaurált, 18. századi falfestésekkel díszített Belvedere nyújtja a legszebb kilátást az épület déli oldalán elterülő franciaparkra, a Lés-erdőre és a Cziráky Margit Rózsakertre. Észak felé nézve az épületegyüttes és a díszudvar harmóniája tárul a szemünk elé.

### Nyugati kastélyszárny: Esterházy-képtár, Porcelánkamra és Esterházy Galéria

A kastély nyugati szárnyában önállóan megtekinthető kiállítások találhatók. Az Esterházy-képtárban többek között a Szépművészeti Múzeum alapjául szolgáló Esterházy-gyűjtemény egy része tekinthető meg, de a kiállításban helyet kaptak Balló Ede magas színvonalú másolatai is, amelyek az európai festészet legismertebb remekeiről készültek a 19. század végén és a 20. század elején.

## 5. TÁRLATVEZETÉS:

A kastély földszinti és emeleti kiállítása egyénileg és tárlatvezetéssel is megtekinthető.

### A tárlatvezetés díjai:

Magyar nyelvű tárlatvezetés: 1 000 Ft/fő (minimum 5 fős, maximum 30 fős csoportban indítva).

Privát tárlatvezetés: 10 000 Ft/csoport (akár 1, maximum 30 fős csoportban indítva, tetszőleges időpontban indítva)

Idegen nyelvű tárlatvezetés: 12 000 Ft/csoport (német és angol nyelven — minimum 5 fős, maximum 30 fős csoportban indítva).

## 6. TÁRLATVEZETŐ TÁMOGATÓ ESZKÖZ (VISUAL GUIDE) HASZNÁLATA, BÉRLETI DÍJA:

A Helyszín tárlatvezetést támogató eszköz (Visual Guide) használatával is látogatható, az eszköz bérleti díja 1500 Ft/db.

Az eszközön a kiállítás tartalmát, további érdekességeket, kulisszatitkokat és történelmi tényeket tudhatnak meg „Pompakedvelő” Esterházy Miklós világáról. Visual Guide bérlését a pénztárnál kezdeményezhetik.

Elérhető nyelvek: magyar, angol, német.

A kastély középrészének földszinti és emeleti kiállításait önállóan, egyénileg is meg lehet tekinteni ingyenes mobilapplikációval, amely letölthető a Google Play és az Apple Store áruházakból. Elérési útvonal: Nemzeti Kastély és Várprogram / Esterházy-kastély, Fertőd

## 7. MÚZEUMPEDAGÓGIAI SZOLGÁLTATÁS:

A múzeumpedagógiai foglalkozás csak előzetes és írásban visszaigazolt megrendelés birtokában vehető igénybe. Az erre vonatkozó igényt látogatás előtt kérjük megküldeni az [info@eszterhaza.hu](mailto:info@eszterhaza.hu) e-mail címre. A csoportlétszám és a tematika előzetes egyeztetést igényel.

A múzeumpedagógiai és egyéb foglalkozások, programok díjáról tájékozódjon weboldalunkon, egyéb online hirdeteményeinken vagy érdeklődjön munkatársainknál.

#### 8. A PARKOK ÉS A RÓZSAKERT NYITVATARTÁSÁNAK ÉS LÁTOGATÁSÁNAK RENDJE:

Zártkörű rendezvény időtartamának kivételével a Helyszín angolparkja és franciaparkja a Helyszín általános nyitvatartási idejében, a Cziráky Margit Rózsakert virágzási időn kívül 10:00 – 18:00 között, a Helyszín díszudvara 6:00 – 22:00 között ingyenesen látogatható.

#### 8. ÉRTÉKMEGŐRZŐ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK:

Értékmegőrző a Helyszínen rendelkezésre áll és használata műtárgyvédelmi okokból kötelező. Az értékmegőrző rekeszeinek mérete: 31 cm szélesség x 61 cm magasság x 46 cm mélység.

#### 9. MOSDÓK, MELLÉKHELYISÉGEK HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI:

A Helyszín területén található mosdókat csak a kastélyegyüttes látogatói használhatják.

#### 10. KÁVÉZÓ, ÉTTEREM NYITVATARTÁSA:

A Helyszín kávézójának nyitvatartási ideje megegyezik a kastély mindenkori nyitvatartásával. Vagyongkezelő rendezvény tartása esetén a kávézó nyitvatartási rendjétől egyoldalúan eltérhet. A kávézó belépőjegy váltása nélkül is látogatható.

#### 11. AJÁNDÉKBOLT NYITVATARTÁSA:

A Helyszín ajándékboltja az általános nyitvatartási időben, belépőjegy váltását követően látogatható.

#### 12. BABAKOCSI HASZNÁLATÁRA ÉS TÁROLÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK:

A műtárgyvédelem és a szűk közlekedési útvonalak miatt babakocsi használata a Helyszín épületében összecsucott állapotban sem engedélyezett, annak elhelyezésére a Helyszínen kifüggesztett hirdetmény és a pénztárban adott tájékoztatás szerint van lehetőség. A kastélypark területén a babakocsi használata korlátozás nélkül megengedett.

#### 13. AKADÁLYMENTES KÖZLEKEDÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

A jegypénztár megközelíthetősége mozgáskorlátozott, illetve rászoruló vendégeink számára rámpán megoldott. A kastély főépületének földszinti része akadálymentesen látogatható. Kérjük kedves mozgáskorlátozott, rászoruló és őket kísérő látogatóinkat, hogy érkezési szándékukat előzetesen munkatársainkkal egyeztetni szíveskedjenek.


14. GÉPJÁRMŰVEL TÖRTÉNŐ PARKOLÁS:

A Helyszín jegypénztárától kb. 100 méterre és 350 méterre díjköteles parkolók állnak rendelkezésre, a gépjárművel való várakozás díja 500 HUF/nap/gépjármű.

15. KERÉKPÁR, ROLLER HASZNÁLATÁRA, TÁROLÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

A kerékpárral és rollerrel érkezők a kastély előtti kijelölt területen található kerékpártárolónál helyezhetik el kerékpárjaikat és rollereiket. A Helyszín épületeibe, valamint a reprezentatív területekre: a Díszudvarra és a Rózsakertbe kerékpárral és rollerrel behajtani tilos.

Fertőd, 2025. <sup>10.08.</sup> hónap nap.



Eszterháza Közhasznú Nonprofit Kft.

Sütő Csilla ügyvezető

