

**AZ ESZTERHÁZA KULTURÁLIS, KUTATÓ- ÉS FESZTIVÁLKÖZPONT KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG VAGYONKEZELÉSÉBEN LÉVŐ  
HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁRA VONATKOZÓ**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS LÁTOGATÓI SZABÁLYZAT**

**KÖZÖS SZABÁLYOK**

Kihirdetve: 2025. 10. hónap 08. napján

Az Eszterháza Kulturális, Kutató- és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 9431 Fertőd, Joseph Haydn út 2.; cégjegyzékszám: 08-09-027255, nyilvántartja a Győri Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10813913-2-08; önálló képviselője: Sütő Csilla ügyvezető igazgató; a továbbiakban: Vagyonkezelő) az alábbiakban határozza meg a vagyonkezelésében lévő azon helyszínek látogatását és egyes használati formáit szabályozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF), amelyeket a jelen ÁSZF a nyilvánosság számára látogathatóként nevesít (a továbbiakban együttesen: Helyszínek; a Helyszínek bármelyikének említése esetén: Helyszín).

Jelen ÁSZF célja, hogy tájékoztassa a Látogatókat azokról a feltételekről és szabályokról, amelyek mellett a Vagyonkezelő által üzemeltetett Helyszíneket látogathatják, kiemelten abból a célból, hogy Vagyonkezelő a Helyszínek épületeinek, zöldterületeinek, valamint a műgyűjtemények és kiállított tárgyak épségét és állagát megóvja, hosszútávon fenntartsa, és ezzel színvonalas látogatói élményt biztosítson, valamint a Látogatók élet- és vagyonbiztonságát megóvja.

**1. SZERZŐDÉSES TARTALOMMÁ VÁLÁS, SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÜTKÖZÉSE**

- 1.1. A Vagyonkezelő a [www.eszterhaza.hu](http://www.eszterhaza.hu) címen elérhető honlapján (a továbbiakban: Weboldal) való közzététellel, valamint a Helyszíneken a nyilvánosság számára biztosított belépési lehetőségeknél történt kifüggesztéssel lehetővé teszi, hogy a Helyszínek látogatója (a továbbiakban: Látogató; a Vagyonkezelő és Látogató együttesen: Felek; a Felek bármelyikének említése esetén: Fél) a jelen ÁSZF tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje. Vagyonkezelő a honlapon történő közzétételt, valamint a belépési pontokon történő kifüggesztést előzetes tájékoztatásnak tekinti.
- 1.2. A jelen ÁSZF részét képezik a valamennyi Helyszínen közösen alkalmazandó szabályok (a továbbiakban együttesen: Közös Szabályok), valamint az egyes Helyszínekre vonatkozó egyedi szabályok (a továbbiakban: Egyedi Szabályok). Ha a Közös Szabályok és az Egyedi Szabályok egymástól eltérnek, az utóbbiak válnak Felek szerződésének részévé.
- 1.3. Jelen ÁSZF területi hatálya kiterjed minden, a Vagyonkezelő vagyonkezelésében vagy tulajdonában álló, valamint általa üzemeltetett helyszínre (különösen, de nem kizárólagosan: épületekre, parkokra, kertekre, zöldterületekre, vendéglátóipari egységekre, rendezvényhelyszínekre és rendezvényekre, múzeumi- és kiállítóterekre, állandó- és időszakos kiállításokra (a továbbiakban együttesen: Helyszín).
- 1.4. Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed minden Látogatóra, függetlenül attól, hogy milyen célból kereste fel a Helyszíneket.
- 1.5. A Látogató ráutaló magatartással, a Helyszín területére való belépésével, illetve a belépődíj vagy a jelen ÁSZF szerinti más díj előzetes átutalására szóló fizetési

megbízásnak a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz való benyújtásával elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, egyúttal tudomásul veszi a Vagyonkezelő külön tájékoztatását arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, avagy eltér a Felek között esetlegesen korábban alkalmazott feltételektől.

## 2. A HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁNAK RENDJE

### 2.1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 2.1.1. A Helyszínek a műemléki, kulturális és természeti értékükhöz, történelmi jelentőségükhöz méltóan, a védett értékek veszélyeztetését kizáró módon látogathatók.
- 2.1.2. A Látogatók számára a belépés csakis és kizárólag a Vagyonkezelő Helyszíneinek Látogatók részére fenntartott közönségkapcsolati, közösségi és kiállítótereibe engedélyezett. Amennyiben a Látogatók számára nyitva álló Helyszínek bármelyike technikai okok miatt (különösen, de nem kizárólagosan: zenekari próba, lemezfelvétel, hangverseny, filmforgatás, zártkörű rendezvény, kiállítás-építés, karbantartás, felújítás) lezárásra kerül, az adott helyszínen tartózkodás a Látogatók számára szigorúan tilos. Az ilyen Helyszínrre történő belépés kizárólag az Ügyvezető által kiadott írásbeli engedély vagy külön megállapodás alapján lehetséges.
- 2.1.3. A nem látogatható Helyszínekre történő belépés kizárólag az Ügyvezető által kiadott írásbeli engedély vagy külön megállapodás alapján lehetséges.
- 2.1.4. A Helyszínek kizárólag a Vagyonkezelő pénztáraiban vagy online jegyértékesítő felületen (bizományos értékesítő útján) megvásárolt érvényes belépőjeggyel látogathatók. A mindenkor belépőjegyek és egyéb szolgáltatások díjszabását, az igénybe vehető kedvezményeket és azok mértékét az ügyvezető állapítja meg. A belépőjegyekkel és díjakkal kapcsolatos szabályokat a jelen ÁSZF 4. pontja, valamint az Egyedi Szabályok állapítják meg.
- 2.1.5. A Látogatóknak a látogatás időtartama alatt meg kell őrizniük a belépőjegyet, mert azt a Vagyonkezelő munkatársai bármikor ellenőrizhetik. Amennyiben valamely rendezvény vagy kiállítás látogatása előre nem látható, elháríthatatlan (technikai), és a Vagyonkezelőnek felróható okok miatt akadályba ütközik, Látogató választása szerint kérheti a fel nem használt belépőjegy árának visszatérítését vagy más időpontban felhasználhatja azt, a belépőjegy felmutatása ellenében.
- 2.1.6. A Helyszínek területére belépő valamennyi személy köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely alkalmas arra, hogy mások nyugalma, a természeti vagy védett természeti értéket megzavarja, megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, mások személyiségi jogait, életét, egészségét, testi épségét, továbbá a kulturális örökség elemeit és a Helyszínek állagát sértse vagy veszélyeztesse.
- 2.1.7. A Helyszínek legkésőbb a pénztárzárás időpontjáig való belépéssel az általános nyitvatartási időben látogathatók, amelyet a vonatkozó Egyedi Szabályok határoznak meg. A Vagyonkezelő a Helyszín általános nyitvatartási idejétől és a pénztárzárás időpontjától a Weboldalon előzetesen közzétett hirdetményben foglaltak szerint eltérhet, valamint a Helyszín látogatását és használatát egyoldalúan korlátozhatja vagy megtilthatja.

- 2.1.8. A Gyülekezési jogról szóló 2018. évi LV. törvény szerinti gyűlés a Helyszínek területére nem szervezhető, illetőleg a Helyszínek területén nem tartható meg.
- 2.1.9. Alkoholtartalmú italtól vagy más bódító hatású szertől befolyásolt személyek a Helyszíneket nem látogathatják. Alkoholtartalmú italok fogyasztása kizárólag a rendezvények, események alkalmával felszolgált vagy vásárolt alkoholtartalmú italok esetében, valamint a vendéglátóipari vagy szálláshely-szolgáltatást nyújtó divíziók esetében és e célra szolgáló helyiségeiben megengedett.
- 2.1.10. A Helyszínek területére belépni és onnan távozni csak a Látogatók számára nyitva álló kapukon és bejáratokon keresztül megengedett.
- 2.1.11. A Vagyonkezelő jogosult a hatályos jogszabályokat és a jelen ÁSZF-et megsértő személyek belépését, ott-tartózkodását megtiltani, jogsértő magatartásuk abbahagyására felhívni és távozásra felszólítani, a Helyszínek területéről eltávolítani, továbbá a bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésén tetten ért személyt elfogni, valamint az eljárni jogosult nyomozó és szabálysértési hatóságnak átadni.
- 2.1.12. A Helyszíneken a telefonálás kizárólag kihangosítás nélkül, a zenehallgatás csak fülhallgatóval, a többi Látogató zavarása nélkül engedélyezett.
- 2.1.13. A Helyszínek területén üzletszerű, kifejezetten anyagi haszonszerzés céljából végzett gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység kizárólag a Vagyonkezelővel létrejött megállapodás alapján folytatható.
- 2.1.14. A Vagyonkezelő— az emberi élet, a testi épség, az egészség, a személyi szabadság, valamint az üzleti titok védelme érdekében, továbbá vagyonvédelmi okokból, illetőleg az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata végett — a Helyszíneken kép- és hangrögzítésre alkalmas megfigyelőrendszert működtet, amelynek adatkezelési tájékoztatója a Weboldalon közzétett külön dokumentumban olvasható.
- 2.1.15. A Vagyonkezelő a Helyszínek területén kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért felel, és kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán.
- 2.1.16. A Helyszínek területén észlelt bármilyen veszély vagy baleset esetén a Vagyonkezelő dolgozóit, valamint az adott eseményre hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságokat haladéktalanul értesíteni kell.
- 2.1.17. Tűz- és bombariadó, valamint egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor a Látogatók kötelesek követni Vagyonkezelő munkatársainak utasításait, és az épületeket a menekülési útvonalakat jelző irányfényeknek megfelelően haladéktalanul elhagyni.
- 2.1.18. Harmadik személyek által szervezett rendezvények és események befogadása csak a Vagyonkezelő hatályos tűzvédelmi szabályzatának megismerése és elfogadása után lehetséges.

2.1.19. Az azonnali elsősegélyre szoruló Látogatókat a Vagyonkezelő munkatársai segítik az orvosi segítség megérkezéséig. Kisebb mértékű sérülések ellátása a biztonsági szolgálat helyiségeiben lehetséges. Az egészségügyi dobozok a biztonsági szolgálat helyiségeiben találhatóak. Defibrillátor készülék az egyedi szerződésekben meghatározott helyszíneken található.

2.1.20. A Látogatók kötelesek a közösségi viselkedés általánosan elvárt normáinak megfelelni. A Látogatók kötelesek a Helyszíneken a jóerkölcsöt, közszemérmét, mások jóérzését nem sértő ruhadarabokat viselni. A Helyszíneken az ingek, blúzok, pólók, trikók levétele, valamint a mezítlábas közlekedés tilos.

## 2.2. ÉTEL- ÉS ITALFOGYASZTÁS

2.2.1. A múzeumi terekben étel és ital fogyasztása szigorúan tilos.

2.2.2. Étél és ital a Helyszínek területén üzemelő büfé, kávézó és étterem területén, a Vagyonkezelő által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen vásárolt vagy felszolgált étel és ital a Helyszínek parkjában is fogyasztható. A Helyszínek büfijében, kávézójában és éttermében kizárólag az ott vásárolt vagy felszolgált ételek és italok fogyaszthatók.

## 2.3. ÁLLAT BEVITELE

2.3.1. Eb tiszta állapotban— jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában — pórázon vezetve kizárólag a Helyszínek parkjába vihető be. Az épületekbe — a segítő, terápiás és szolgálati kutyák kivételével — eb nem vihető be. A Helyszínekre egy időben bevihető ebek létszámkorlátozásának jogát Vagyonkezelő fenntartja.

2.3.2. A Látogató köteles a kíséretében lévő eb ürülékét haladéktalanul felszedni és az erre a célra rendszeresített gyűjtőedényben elhelyezni. A kommunális hulladék gyűjtésére szolgáló edényekben állati ürülék elhelyezése tilos.

2.3.3. Eben kívül más élőállatot a Helyszínek területére bevinni tilos.

## 2.4. ESZKÖZÖK BEVITELE, RUHATÁR, ÉRTÉKMEGŐRZŐ

2.4.1. Tilos a Helyszínek területére fegyvert vagy annak látszó tárgyat, robbanásveszélyes, gyúlékony, illékony vagy kellemetlen szagú anyagot, tárgyat, szűrő- vagy vágóeszközt, az életre, testi épségre és egészségre veszélyes egyéb tárgyat vagy anyagot, továbbá a közbiztonságra különösen veszélyes eszközöket és általában olyan tárgyakat bevinni, amelyek birtoklása jogellenes, vagy amelyek a Helyszínek területén tartózkodó személyek vagy az ott elhelyezett műtárgyak biztonságára nézve egyébként veszélyt jelenthetnek.

2.4.2. A ruhatár, illetve az érték- vagy csomagmegőrző használata a jelen ÁSZF szerint biztonsági okokból kötelező.

- 2.4.3. Tilos a kiállítások helyszínére, és a múzeumi terekbe bevinni: babakocsit, nehéz vagy nehezen mozgatható tárgyakat, műtárgyat, antik tárgyakat, régiséget, művészeti alkotásokat. Babakocsik elhelyezésére a tárolásukra kijelölt helyen van lehetőség.
- 2.4.4. A ruhatárban nem helyezhető el: készpénz, csekkfüzet, bank- és hitelkártya, nagy értékű tárgyak, eszközök, különösen: ékszerek, audiovizuális eszközök, számítástechnikai eszközök és felszerelések, mobiltelefonok. A felsorolt tárgyak ruhatárban – csomagban vagy ruházatban – való elhelyezésének kockázata és felelőssége a Látogatót terheli.
- 2.4.5. A Vagyonkezelő az állandó és időszakos kiállítást (a továbbiakban együttesen: Kiállítás) megtekintő Látogatók számára értékmegőrző használatát lehetővé teszi.
- 2.4.6. A 100 forintos vagy 1 eurós érmevel működő értékmegőrző használata a Látogatók részére díjmentes.
- 2.4.7. A Látogatók a kiállítóterbe való belépést megelőzően az alábbi tárgyakat kötelesek értékmegőrzőben elhelyezni:
- a) bármilyen méretű hátizsák;
  - b) esernyő, vizes esőkabát;
  - c) 30 cm x 30 cm x 30 cm-nél nagyobb méretű bármilyen táskák vagy csomagok;
  - d) étel;
  - e) üveg, kivéve egészségügyi okból indokolt ivóvíz egy, legfeljebb 0,5 literes zártpalackban;
  - f) bármilyen karon átvett vagy felöltött kabát.
- 2.4.8. A Látogatók egyéb ruháikat, csomagjaikat és további értékeiket az értékmegőrzőben kötelesek elhelyezni.
- 2.4.9. A ruhatári jegy vagy kulcs elvesztése esetén a ruha, a csomag vagy az értéktárgy kiadása kizárólag az utolsó vendég távozása után, jegyzőkönyv felvétele mellett lehetséges.
- 2.4.10. Az értékmegőrzőben legfeljebb 50 000 Ft, más pénznem esetén a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott, ennek hiányában a pénzügyi árfolyam alapján azzal megegyező összegű készpénz, valamint együttesen legfeljebb 50 000 Ft értékű más dolgok és értéktárgyak helyezhetők el.
- 2.4.11. Az értékmegőrző használata kizárólag a Helyszínek általános nyitvatartási idejében biztosított a Látogatók részére.
- 2.4.12. A Vagyonkezelő biztonsági szolgálatának munkatársai vagyonvédelmi okból a Látogatók kiállítóterekbe bevitt, illetve a megőrzőben hagyott csomagjait átvizsgálhatják. Amennyiben a biztonsági szolgálat munkatársai az előzőekben felsorolt, veszélyesnek és tilosnak minősített tárgyat vagy eszközt találnak, a Látogatótól a belépést megtagadják.
- 2.4.13. A Helyszíneken tilos a személyes tárgyakat őrizenlenül hagyni. A Vagyonkezelő a Helyszínekre a Látogatók által bevitt tárgyakban esett károkért vagy azok elveszéséért, mások általi eltulajdonításáért nem vállal felelősséget.

- 2.4.14. A ruhatárban, csomag- vagy értékmegőrzőben elhelyezett, és a Látogatók által ki nem váltott, vagy a Helyszíneken talált tárgyakat az adott munkanap végén, zárás előtt a Vagyonkezelő munkatársai összegyűjtik, és átadják a biztonsági szolgálat munkatársainak. Az összegyűjtött tárgyak elvesztett tárgyaknak minősülnek. Az elvesztett tárgyakat a látogatók az elvesztéstől számított 10. munkanapig a biztonsági szolgálatnál vehetik át, átvételi elismervény ellenében. Egyebekben az elvesztett vagy talált tárgyak tekintetében a Vagyonkezelő az ide vonatkozó szabályzata szerint jár el.
- 2.4.15. Egészségügyi okból használt járóbot, mankó és kerekesszék használata a Vagyonkezelő teljes területén megengedett. A Vagyonkezelő nem vállal felelősséget a kerekesszékben történő káresetek, illetve a kerekesszékkel közlekedőket ért esetleges sérülések miatt. A közlekedéshez szükséges rámpákról a pénztárnál történő jelzést követően az őrszolgálat gondoskodik. A liftek elérhetőségét a kihelyezett irányítótáblák jelzik; akadálymentes mosdókra vonatkozó információkat a helyszínekre vonatkozó egyedi szerződések tartalmazzák.

## 2.5. FÉNYKÉPEZÉS

- 2.5.1. Az Egyedi Szabályokban foglaltak szerint a Helyszínek területén képfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek nem kereskedelmi célú készítése, továbbá élő online bejelentkezés és streaming (a továbbiakban együttesen: nem kereskedelmi célú fotózás) kizárólag fotójegy váltása és díj megfizetése esetén engedélyezett. A jelen ÁSZF alkalmazásában nem kereskedelmi célú fotózásnak minősül a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek legfeljebb 2 (kettő) órán át tartó, összesen legfeljebb 5 (öt) fő részvételével és a Helyszínek nem kizárólagos használatával történő készítése különösen esküvői, eljegyzési és családi célra, amely természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet áruját, szolgáltatását és arculatát közvetlenül és közvetve sem népszerűsítheti. A nem kereskedelmi célú fotózáshoz a Helyszín e-mail címén elektronikus levélben előzetes időpontfoglalás és a Vagyonkezelő visszaigazolása szükséges. A nem kereskedelmi célú fotózás díjait az egyes Helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok határozzák meg aszerint, hogy a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek készítésére beltérben, kültéren, avagy beltérben és kültéren együttesen kerül sor azzal, hogy beltér alatt kizárólag az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet szerinti helyiséget, vagyis — a beépítetlen tetőtér kivételével — a rendeltetésének megfelelően épületszerkezettel minden irányból körülhatárolt, járófelülettel rendelkező teret kell érteni, minden más kültérnek minősül. A nem kereskedelmi célú fotózás díja átutalásra szóló fizetési megbízással a tervezett fotózás napját megelőző 3. (harmadik) napig a Vagyonkezelő által kiállított díjbekérőn feltüntetett fizetési számla javára, a Helyszínek jegypénztáraiban készpénzzel, bankkártyával és más készpénzhelyettesítő fizetési eszközzel fizethető meg. A Vagyonkezelő személy- és vagyonőrei útján jogosult ellenőrizni a nem kereskedelmi célú fotózás szerződéses feltételeinek betartását.
- 2.5.2. Fotóállvány, szelfibot és vaku használata eltérő rendelkezés hiányában tilos.
- 2.5.3. A Helyszínek területén képfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek kereskedelmi célú készítése a Felek között megkötött külön szerződés alapján, díjfizetés ellenében megengedett. Kereskedelmi célú a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek készítése, ha az nem felel meg a nem kereskedelmi célúfotózás feltételeinek (lásd: 2.5.1.)

- 2.5.4. A Helyszínek területén pilóta nélküli légitármű (drón) használata és azzal képfelvétel, valamint kép- és hangfelvétel készítése a Vagyonkezelő erre vonatkozó szabályzatában foglaltak szerint lehetséges, a Vagyonkezelővel kötött külön megállapodás alapján.
- 2.5.5. A képfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek készítése során a Látogató köteles tiszteletben tartani mások képmáshoz és hangfelvételhez, valamint személyes adatainak védelméhez fűződő jogát. A Látogató a Helyszínek területére való belépésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy róla képmás és hangfelvétel készüljön, valamint felhasználásra és közzétételre kerüljön.
- 2.5.6. A Helyszínek területén médiatartalom-szolgáltatói tevékenységet végezni, továbbá természetes vagy jogi személy, avagy jogi személyiség nélküli szervezet áruját, szolgáltatását vagy arculatát közvetlenül vagy közvetetten népszerűsíteni csak a Vagyonkezelő előzetes írásbeli engedélyének birtokában lehet.
- 2.6.7. A biztonsági és értékvédelmi berendezések fényképezése, azokról videofelvétel készítése, vagy bármilyen más módon történő rögzítése szigorúan tilos.
- 2.6.7. Műtárgyakról, kiállított tárgyakról fotó- vagy videofelvétel készítése kizárólag a Vagyonkezelő e tárgyban elfogadott szabályzata alapján lehetséges.
- 2.6.8. Harmadik személyek tulajdonában vagy kezelésében álló, a Vagyonkezelő kiállításain bemutatott műtárgyakról, műalkotásokról fotó- vagy videofelvételek készíteni tilos; arra a megváltott fotójegy sem jogosít fel. Ennek tényét a kiállított tárgyak mellett elhelyezett származási tájékoztató tábla jelzi.

## 2.6. GYERMEKEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- 2.6.1. A Helyszínek területén 14 (tizennégy) évnél fiatalabb gyermek felnőtt felügyelete mellett, 2 (kettő) évnél fiatalabb gyermek a szülő kezében, vagy a szülő testén elől rögzített babakocsi tartózkodhat.
- 2.6.2. Babakocsi használata a Helyszínek parkjának és díszudvarának területén megengedett, az épületekben azonban — az egyes helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában — összezsukott állapotban sem engedélyezett.
- 2.6.3. Pelenkázni kizárólag az erre kijelölt helyiségben szabad.
- 2.6.4. Gyermekek vállon hordozása a Vagyonkezelő teljes területén tilos.

## 2.7. DOHÁNYZÁS, NYÍLT LÁNG HASZNÁLATA

- 2.7.1. A Helyszínek nyilvánosság számára nyitva álló helyiségeiben és zárt légterű helyiségeiben dohányozni, elektronikus cigarettát és dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni tilos.
- 2.7.2. A dohányzás, az elektronikus cigaretta és a dohányzást imitáló eszközök használata a Helyszínek nyílt légterében, parkjában és zárt légterűnek nem minősülő helyiségeiben is csak a dohányzás számára kijelölt helyen megengedett.

2.7.3. A Helyszínek nyilvánosság számára nyitva álló helyiségeiben és zárt légtérű helyiségeiben a nyílt láng használata szigorúan tilos.

## 2.8. PARKOK ÉS DÍSZUDVAROK

2.8.1. Tilos a védett növényfajok egyedeinek veszélyeztetése, engedély nélküli elpusztítása, károsítása, élőhelyeinek veszélyeztetése és károsítása.

2.8.2. A parkok és díszudvarok területén tilos szemetet lerakni, hulladékot, papírt, dobozokat vagy csomagolóanyagot és göngyöleget eldobni, a kerítéseket tornázáshoz vagy mászáshoz használni, az építményekre, műtárgyakra, szobrokra felmászni, tüzet gyújtani és tűzrakó helyeket kialakítani, grillező vagy főző eszközöket használni, valamint táborozni.

2.8.3. A parkok és díszudvarok területén található szökőkutak vizébe lépni, azokban fürdeni, játszani, pénzérmét bedobni, valamint úszóeszközt és vízi sporteszközt használni vagy más tevékenységet végezni veszélyes és tilos.

## 2.9. KÖZLEKEDÉSI ESZKÖZÖK

2.9.1. A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet 1. számú függelék II. címének a) pontjában meghatározott járművel (a továbbiakban: Jármű) a parkok és díszudvarok területére behajtani, megállni és várakozni kizárólag a Vagyonkezelő előzetes engedélyével vagy az adott Helyszínre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén megengedett. A Járművek a parkok és díszudvarok területén — a Vagyonkezelő előzetes engedélye vagy az adott Helyszínre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén is — csak a Vagyonkezelő által kijelölt útvonalakon közlekedhetnek.

2.9.2. Kerékpárokat és rollereket kizárólag az erre kijelölt kerékpártárolóban lehet elhelyezni. A Helyszínek reprezentatív területeire (díszudvarok) kerékpárt és rollert bevinni szigorúan tilos.

## 3. A KIÁLLÍTÁSOK LÁTOGATÁSI RENDJE

3.1. A Helyszínek kiállítótereiben és más helyiségeiben elhelyezett kordonok által elzárt területre belépni, a kordonokat megkerülni, átlépni vagy elmozdítani tilos.

3.2. A Helyszínek kiállítótereiben és más helyiségeiben elhelyezett műtárgyakat, valamint festett falakat — azok védelme érdekében — tilos megérinteni, megfogni, továbbá bármilyen egyéb mechanikai vagy vegyi hatásnak kitenni.

3.3. Ahol a tér erre lehetőséget nyújt, ott a műtárgyak és a festett falak legfeljebb 30 (harminc) cm-re közelíthetők meg.

3.4. A Kiállítások területét a Helyszín általános nyitvatartási idejének vége előtt legalább 10 (tíz) perccel a Látogató köteles elhagyni, valamint az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakat átvenni.

#### 4. JEGYEK, DÍJAK, KEDVEZMÉNYEK

- 4.1. A Kiállítások megtekintéséhez, a Helyszínek Egyedi Szabályokban és a Vagyonkezelő hirdetőmányaiban meghatározott részeibe való belépéshez, továbbá a Vagyonkezelő által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen való részvételhez belépőjegy váltása és — díjtalan látogatásra való jogosultság hiányában — belépődíj fizetése, a Vagyonkezelő által a Helyszíneken nyújtott egyes szolgáltatások igénybevételéhez az Egyedi Szabályok és a Vagyonkezelő hirdetőmánya szerint jegy váltása és díjfizetése szükséges.
- 4.2. A Vagyonkezelő, valamint az általa igénybe vett bizományos által értékesített belépőjegyek és más jegyek a megváltásuk napjától számított 3 (három) hónapos érvényességi időn belül használhatók fel. A belépőjegyek és más jegyek — bizományos általi értékesítés esetén is — csak a Vagyonkezelőnél és kizárólag akkor válthatók vissza, ha a Kiállítások megtekintése, a Helyszínek Egyedi Szabályokban és a Vagyonkezelő hirdetőmányaiban meghatározott részeibe való belépés, valamint a Vagyonkezelő által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen való részvétel, továbbá a Vagyonkezelő által a Helyszíneken nyújtott szolgáltatások igénybevétele az érvényességi időn belül a Vagyonkezelőnek felróható okból hiúsult meg. A belépőjegyeket és más jegyeket a látogatás végéig meg kell őrizni.
- 4.3. A mindenkor belépődíjakat és más díjakat a jegypénztárban közzétett hirdetőmánya, valamint az adott Helyszínrre vonatkozó Egyedi Szabályok határozzák meg, ezek nem várt eltérése esetén a jegypénztárban közzétett hirdetőmánya alkalmazandó a Felek jogviszonyára. A Vagyonkezelő és a bizományos által értékesített, továbbá a Helyszínek jegypénztáraiban és online megváltott belépőjegyek és másjegyek díjai eltérhetnek.
- 4.4. A Kiállítások belépőjegyei
- a) teljes árú belépődíj,
  - b) a helyi lakcímmel rendelkezőket illető kedvezményes belépődíj, valamint
  - c) 50 %-os kedvezményes belépődíj megfizetésével válthatók meg.
- 4.5. A jelen ÁSZF alkalmazásában helyi lakcímmel rendelkezőnek minősülnek, és a Kiállításokat az Egyedi Szabályokban meghatározott kedvezményes belépődíj megfizetésével látogathatják, akiknek a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint bejelentett lakóhelye vagy tartózkodási helye az adott Helyszíni fekvése szerinti településen van.
- 4.6. A Helyszínek Kiállításait 50 %-os kedvezményes belépődíj fizetésével látogathatja az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam polgára (a továbbiakban: EGT állampolgár)
- a) 6. (hatodik) életévének betöltésétől 26. (huszonhatodik) életévének betöltéséig,
  - b) 62 (hatvankettő) év felett,
  - c) amennyiben — díjtalan látogatásra való jogosultság hiányában — legalább két, 18 (tizennyolc) év alatti személyt kísér, és azoknak legfeljebb a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti 2 (kettő) közeli hozzátartozója,
  - d) amennyiben öregségi teljes nyugdíjra életkorától függetlenül jogosult nő, aki legalább 40 (negyven) év jogosultsági idővel rendelkezik.

- 4.7. Díjtalanul látogathatja a Helyszínek Kiállításait az EGT-állampolgár, amennyiben
6. (hatodik) életévét be nem töltött kiskorú,
  - fogyatékos személy,
  - fogyatékos személy kísérője [legfeljebb 1 (egy) fő],
  - a kultúráért felelős miniszter által kiadott szakmai belépővel rendelkezik,
  - legalább 400 (négy száz) fős taglétszámmal rendelkező, országos hatáskörű közgyűjteményi szakmai szervezet tagja,
  - ICOM és/vagy ICOMOS tagok érvényes ICOM és/vagy ICOMOS kártyájuk felmutatásával
  - köznevelésben dolgozó pedagógus, szakképzésben dolgozó oktató,
  - a 70. (hetvenedik) életévét betöltötte.
- 4.8. A Látogató a belépőj és más díj megfizetéséhez kedvezményt kizárólag az erre feljogosító igazolványának vagy igazolásának, valamint személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványának a jegypénztárban történő felmutatásával veheti igénybe.
- 4.9. A Helyszínek jegypénztáraiban a Kiállítások belépődíjának és egyes díjak megfizetésére lehetőség van készpénzzel, bankkártyával és más készpénzhelyettesítő eszközzel, valamint Széchenyi Pihenő Kártyával. A Vagyonkezelő által elfogadott Széchenyi Pihenő Kártyák: az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., az MBH Bank Nyrt. és K&H Bank Zrt. által kiállított Széchenyi Pihenő Kártya. A fizetési feltételekről szóló részletes kikötéseket a Helyszínenre vonatkozó Egyedi Szabályok tartalmazzák, amelyek egyes fizetési lehetőségeket kizárhatnak. A Helyszínek jegypénztáraiban készpénzben kizárólag forinttal való fizetés lehetséges.
- 4.10. A belépődíj és más díjak- a fentiekben foglalt kivétellel - nem visszatéríthetők, a belépőjegyek és más jegyek nem visszaválthatók, más jegyre nem cserélhetők és azok elvesztése, megsemmisülése vagy jelentős mértékű megrongálódása esetén ingyenes pótlásukra nincs lehetőség.
- 4.11. A Kiállítások belépőjegyének megváltását követően a jegypénztárakban lehetőség van a Vagyonkezelő által üzemeltetett valamennyi Helyszínen változatos kedvezményeket és programokat, valamint exkluzív eseményeket biztosító Kastélykártya díjmentes igénylésére az erre vonatkozó regisztrációs lap kitöltését követően. A Kastélykártya két fő részére nyújt kedvezményeket, nem átruházható, az általa biztosított kedvezmények készpénzre nem válthatók és nem összevonhatók. A Kastélykártya 20 % kedvezményt biztosít a Kiállítások teljes belépődíjából. A kastélykártyával igénybe vehető kedvezmények részletszabályai, valamint a „Kastélykártya program” adatkezelési szabályzata és útmutatója a Weboldalon elérhető.
- 4.12. A Helyszínek jegypénztára — az Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában — az általános nyitvatartási idő vége előtt 30 (harminc) perccel bezár. A jegypénztár bezárását követően a Látogatók a Helyszínek területére nem léphetnek be.

## 5. CSOPORTOK FOGADÁSA, TÁRLATVEZETÉSEK

- 5.1. Csoportos látogatás esetén az egyedi Látogatókkal kapcsolatos szabályok irányadóak. A csoportok maximum létszáma a csoportvezető személyén kívül 30 fő. A csoport tagjai kötelesek

az ÁSZF-ben foglaltakat betartani; a szabályok betartásának felelőssége a csoport vezetőjét terheli.

- 5.2. Gyermekcsoportok: 14. életévüket be nem töltött gyermekek csoportosan is csak nagykorú, cselekvőképes személy kíséretében és felügyelete mellett látogathatják a Helyszíneket. Egy kísérővel legfeljebb 10 gyermek belépése lehetséges. A gyermekcsoportok kísérői felelősek a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásáért és betartatásáért.
- 5.3. A Helyszíneken kizárólag Vagyonkezelő munkatársai tarthatnak tárlatvezetést.
- 5.4. A Vagyonkezelő ügyvezetőjének külön írásbeli engedélyével a Vagyonkezelő tárlatvezetőin kívül oktatási célból okleveles muzeológus, művészettörténész vagy kurátor, illetve pedagógus is tarthat tárlatvezetést az általa vezetett csoport számára. Az engedély kiadása iránti kérelmet legalább 14 munkanappal a tervezett látogatás előtt írásban kell benyújtani az ügyvezetőhöz.
- 5.5. A külső vezető kizárólag az ügyvezetői engedély birtokában, a személyazonosságot igazoló okmány pénztárban történő felmutatása esetén kezdheti meg a tárlatvezetést. Amennyiben ennek felszólításra sem tesz eleget, a vezetést nem kezdheti meg, illetve a megkezdett vezetést abba kell hagynia, ellenkező esetben a biztonsági szolgálat munkatársai kivezethetik és a továbbiakban megtagadhatják tőle a belépést.
6. A „TÁRLATVEZETŐ TÁMOGATÓ ESZKÖZ” (VISUAL GUIDE) BÉRLETÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK
  - 6.1. A Kiállítás megtekintése során a Látogató az Egyedi Szabályokban feltüntetett egyszeri bérleti átalánydíj (a továbbiakban: Bérleti Díj) ellenében a Kiállítás megtekintésének egyszeri idejére bérbe veheti a Vagyonkezelő tulajdonát képező „Tárlatvezető támogató eszközt” (a továbbiakban: Eszköz; az Eszközt bérlő Látogató a továbbiakban: Bérlő).
  - 6.2. A Bérlő az Eszköz átvételekor köteles meggyőződni annak használatra alkalmas műszaki állapotáról, és az esetleges hibát haladéktalanul jelezni a Vagyonkezelőnek.
  - 6.3. A Bérleti Díj az Eszköz átvételekor esedékes, a Helyszínek jegypénztárában való megfizetésére az 6.9. pontban foglaltak megfelelően alkalmazandók.
  - 6.4. A Bérlő a Kiállítás megtekintése után haladéktalanul köteles az Eszközt a Vagyonkezelő részére visszaszolgáltatni, amennyiben a Bérlő ezt önhibájából nem teszi meg, úgy a Vagyonkezelő jogosult büntetőfeljelentést tenni a Bérlővel szemben.
  - 6.5. Vitás esetekben az Eszköz sérüléséről és meghibásodásáról annak visszaszolgáltatásakor a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyben rögzítik a kár leírását, a Felek álláspontját, valamint a jogilag releváns tényeket. Az Eszközjavítása kizárólag a Vagyonkezelő által megjelölt szervizben történhet.
  - 6.6. A Bérlő a Vagyonkezelő által becsült javítás költségét az Eszköz visszaadásakor köteles a Vagyonkezelőnek megtéríteni, amelyre a Vagyonkezelő döntése szerint legfeljebb 8 (nyolc) nap fizetési haladékot biztosíthat.

- 6.7. Az Eszközben történt károkozás esetén a Vagyonkezelő személy- és vagyonőre útján jogosult felhívni a károkozásban érintett Bérletet a kárértéke igazolására, valamint az esetleges fizetési meghagyásos eljárás, polgári per és végrehajtási eljárás kezdeményezéséhez szükséges adatainak, de legalább nevének, lakóhelyének, születési helyének és idejének, valamint anyja nevének megadására. Ha a károkozásban érintett Bérlet önként és hitelt érdemlően nem igazolja a kárát, a Vagyonkezelő a jogainak érvényesítése végett — a Rendőrségről szóló 1994. évi törvény 24. alapján — felkéri a rendőrt az érintett személy igazoltatására.
- 6.8. Meghibásodása esetén az Eszközt tovább használni tilos, és a Vagyonkezelőt haladéktalanul értesíteni kell az Eszköz meghibásodásáról. A meghibásodással tovább használt Eszköz, a meghibásodásból fakadó további és súlyosabb hibák, valamint az ilyen okokból bekövetkezett baleset vagy sérülés következményei a Bérletet terhelik, azok a Vagyonkezelőre nem átháríthatók.

## 7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF a hatályos magyar jogszabályok figyelembe vételével, különösen a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvényben foglaltak alapján készült.

Jelen ÁSZF a kihirdetése napján lép hatályba, egyúttal hatályát veszti az e tárgyban korábban keletkezett, számú ügyvezetői utasítással elfogadott Általános Szerződési feltételek, valamint a Vagyonkezelő 2018. július 30-án elfogadott Látogatói Szabályzata.

Elfogadva: 15/2025. (10 hónap 08 nap) számú ügyvezetői utasítással.  
Kihirdetve: 2025. 10 hónap 09 napján



Eszterháza Közhasznú Nonprofit Kft.  
Sütő Csilla ügyvezető igazgató