

**AZ ESZTERHÁZA KULTURÁLIS, KUTATÓ- ÉS FESZTIVÁLKÖZPONT KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG VAGYONKEZELÉSÉBEN LÉVŐ
HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁRA VONATKOZÓ**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

KÖZÖS SZABÁLYOK

Hatályos: 2024. szeptember 10. napjától

Az Eszterháza Kulturális, Kutató- és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 9431 Fertőd, Joseph Haydn út 2.; 08-09-027255 cégjegyzékszámom nyilvántartja a Győri Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10813913-2-08; önálló képviselő: Oláh Zsanett, ügyvezető; a továbbiakban: **Vagyonkezelő**) az alábbiakban határozza meg a vagyonkezelésében lévő azon helyszínek látogatását és egyes használati formáit szabályozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**), amelyeket a jelen ÁSZF a nyilvánosság számára látogathatóként nevesít (a továbbiakban együttesen: **Helyszínek**; a Helyszínek bármelyikének említése esetén: **Helyszín**).

1. SZERZŐDÉSES TARTALOMMÁ VÁLÁS, SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÜTKÖZÉSE

- 1.1. A Vagyonkezelő a www.eszterhaza.hu címen elérhető honlapján (a továbbiakban: **Weboldal**) való közzététellel, valamint a Helyszíneken a nyilvánosság számára biztosított belépési lehetőségeknél történt kifüggesztéssel lehetővé teszi, hogy a Helyszínek látogatója (a továbbiakban: **Látogató**; a Vagyonkezelő és Látogató együttesen: **Felek**; a Felek bármelyikének említése esetén: **Fél**) a jelen ÁSZF tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje.
- 1.2. A Vagyonkezelő *félkövér és dőlt szövegezéssel* külön is tájékoztatja a Látogatót arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlatról, avagy eltér a Felek között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől.
- 1.3. A jelen ÁSZF részét képezik a valamennyi Helyszínrre közösen alkalmazandó szabályok (a továbbiakban együttesen: **Közös Szabályok**), valamint az egyes Helyszínekre vonatkozó egyedi szabályok (a továbbiakban: **Egyedi Szabályok**). *Ha a Közös Szabályok és az Egyedi Szabályok egymástól eltérnek, az utóbbiak válnak a Felek szerződésének részévé.*
- 1.4. *A Látogató ráutaló magatartással, a Helyszín területére való belépésével, továbbá a belépődíj vagy a jelen ÁSZF szerinti más díj előzetes átutalására szóló fizetési megbízásnak a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz való benyújtásával elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, egyúttal tudomásul veszi a Vagyonkezelő külön tájékoztatását arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlatról, avagy eltér a Felek között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől.*

2. A HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁNAK RENDJE

2.1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 2.1.1. A Helyszínek a műemléki, kulturális és természeti értékükhöz, történelmi jelentőségükhöz méltóan, a védett értékek veszélyeztetését kizáró módon látogathatók.
- 2.1.2. A Helyszínek területére belépő valamennyi személy köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely alkalmas arra, hogy mások nyugalma, a természeti vagy védett természeti értéket megzavarja, megbotránkoztasson vagy riadalmat keltsen, mások személyiségi jogait, életét, egészségét, testi épségét, továbbá a kulturális örökség elemeit és a Helyszínek állagát sértse vagy veszélyeztesse.

- 2.1.3. A Helyszínek *legkésőbb a pénztárzárás időpontjáig való belépéssel* az általános nyitvatartási időben látogathatók, amelyet a vonatkozó Egyedi Szabályok határoznak meg. *A Vagyonkezelő a Helyszín általános nyitvatartási idejétől és a pénztárzárás időpontjától a Weboldalon előzetesen közzétett hirdetményben foglaltak szerint eltérhet, valamint a Helyszín látogatását és használatát egyoldalúan korlátozhatja vagy megtilthatja.*
- 2.1.4. *A gyülekezési jogról szóló 2018. évi LV. törvény szerinti gyűlés a Helyszínek területére nem szervezhető, illetőleg a Helyszínek területén nem tartható meg.*
- 2.1.5. Alkoholtartalmú italtól vagy más bódító hatású szertől befolyásolt személyek a Helyszíneket nem látogathatják.
- 2.1.6. A Helyszínek területére belépni és onnan távozni csak a Látogatók számára nyitva álló kapukon és bejáratokon keresztül megengedett.
- 2.1.7. *A Vagyonkezelő jogosult a hatályos jogszabályokat és a jelen ÁSZF-et megsértő személyek belépését, ott-tartózkodását megtiltani, jogsértő magatartásuk abbahagyására felhívni és távozásra felszólítani, a Helyszínek területéről eltávolítani, továbbá a bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésén tetten ért személyt elfogni, valamint az eljárni jogosult nyomozó és szabálysértési hatóságnak átadni.*
- 2.1.8. *A Helyszíneken a telefonálás kizárólag kihangosítás nélkül, a zenehallgatás csak fülhallgatóval, a többi Látogató zavarása nélkül engedélyezett.*
- 2.1.9. A Helyszínek területén gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység kizárólag a Vagyonkezelővel létrejött szerződés alapján folytatható.
- 2.1.10. *A Vagyonkezelő – az emberi élet, a testi épség, az egészség, a személyi szabadság, valamint az üzleti titok védelme érdekében, továbbá vagyonvédelmi okokból, illetőleg az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata végett – a Helyszíneken kép- és hangrögzítésre alkalmas megfigyelőrendszert működtet, amelynek adatkezelési tájékoztatója a Weboldalon közzétett külön dokumentumban olvasható.*
- 2.1.11. *A Vagyonkezelő a Helyszínek területén kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán.*
- 2.1.12. A Helyszínek területén észlelt bármilyen veszély vagy baleset esetén a Vagyonkezelő dolgozóit, valamint az adott eseményre hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságokat haladéktalanul értesíteni kell.

2.2. ÉTEL- ÉS ITALFOGYASZTÁS

- 2.2.1. *Étel és ital a Helyszínek területén üzemelő büfé, kávézó és étterem területén, a Vagyonkezelő által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen vásárolt vagy felszolgált étel és ital a Helyszínek parkjában is fogyasztható. A Helyszínek büfésében, kávézójában és éttermében kizárólag az ott vásárolt vagy felszolgált ételek és italok fogyaszthatók.*

2.3. ÁLLAT BEVITELE

- 2.3.1. *Eb tiszta állapotban, valamint – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – pórázon vezetve a Helyszínek parkjába bevihető, az épületekbe – a segítő és szolgálati kutyák kivételével – csak az adott Helyszínre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén vihető be.*
- 2.3.2. Más állatot a Helyszínek területére bevinni tilos.

2.4. VESZÉLYES ESZKÖZÖK

- 2.4.1. Tilos a Helyszínek területére fegyvert vagy annak látszó tárgyat, szűrő- vagy vágóeszközt, az életre, testi épségre és egészségre veszélyes egyéb tárgyat vagy anyagot, továbbá a közbiztonságra különösen veszélyes eszközöket és általában olyan tárgyakat bevinni, amelyek birtoklása jogellenes, vagy amelyek a Helyszínek területén tartózkodó személyek vagy az ott elhelyezett műtárgyak biztonságára nézve egyébként veszélyt jelenthetnek.

2.5. FÉNYKÉPEZÉS

- 2.5.1. Az Egyedi Szabályokban foglaltak szerint *a Helyszínek területén képfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek nem kereskedelmi célú készítése, továbbá élő online bejelentkezés és streaming (a továbbiakban együttesen: nem kereskedelmi célú fotózás) kizárólag fotójegy váltása és díj megfizetése esetén engedélyezett. A jelen ÁSZF alkalmazásában nem kereskedelmi célú fotózásnak minősül a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek legfeljebb 2 (kettő) órán át tartó, összesen legfeljebb 5 (öt) fő részvételével és a Helyszínek nem kizárólagos használatával történő készítése különösen esküvői, eljegyzési és családi célra, amely természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet áruját, szolgáltatását és arculatát közvetlenül és közvetve sem népszerűsítheti. A nem kereskedelmi célú fotózáshoz a Helyszínen e-mail címén elektronikus levélben előzetes időpontfoglalás és a Vagyonkezelő visszaigazolása szükséges. A nem kereskedelmi célú fotózás díjait az egyes Helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok határozzák meg aszerint, hogy a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek készítésére beltérben, kültéren, avagy beltérben és kültéren együttesen kerül sor azzal, hogy beltér alatt kizárólag az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet szerinti helyiséget, vagyis – a beépítetlen tetőtér kivételével – a rendeltetésének megfelelően épületszerkezettel minden irányból körülhatárolt, járófelülettel rendelkező teret kell érteni, minden más kültérnek minősül. A nem kereskedelmi célú fotózás díja átutalásra szóló fizetési megbízással a tervezett fotózás napját megelőző 3. (harmadik) napig a Vagyonkezelő által kiállított díjbekérőn feltüntetett fizetési számla javára, a Helyszínek jegypénztáraiban készpénzzel, bankkártyával és más készpénzhelyettesítő fizetési eszközzel fizethető meg. A Vagyonkezelő személy- és vagyonőrei útján jogosult ellenőrizni a nem kereskedelmi célú fotózás szerződéses feltételeinek betartását.*

- 2.5.2. *Fotóállvány, szelfibot és vaku használata eltérő rendelkezés hiányában tilos.*

- 2.5.3. *A Helyszínek területén képfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek kereskedelmi célú készítése a Felek között megkötött külön szerződés alapján, díjfizetés ellenében megengedett. Kereskedelmi célú a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek készítése, ha az nem felel meg a nem kereskedelmi célú fotózás feltételeinek.*

- 2.5.4. *A Helyszínek területén pilóta nélküli légi jármű (drón) használata és azzal képfelvétel, valamint kép- és hangfelvétel a Vagyonkezelő előzetes engedélyével vagy a Vagyonkezelővel kötött külön szerződés esetén, a pilóta nélküli légi járművekkel végzett műveletekre vonatkozó szabályokról és eljárásokról szóló 2019/947 EU rendeletben, továbbá a légiközlekedésről szóló 1995. évi XCVII. törvényben és a magyar légtér igénybevételeiről szóló 4/1998. (I. 16.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint, a személy- és vagyonbiztonság szem előtt tartásával megengedett.*

- 2.5.5. *A képfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek készítése során a Látogató köteles tiszteletben tartani mások képmáshoz és hangfelvételhez, valamint személyes adatainak védelméhez fűződő jogát. A Látogató a Helyszínek területére való belépésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy róla képmás és hangfelvétel készüljön, valamint felhasználásra és közzétételre kerüljön.*

- 2.5.6. *A Helyszínek területén médiatartalom-szolgáltatói tevékenységet végezni, továbbá természetes vagy jogi személy, avagy jogi személyiség nélküli szervezet áruját, szolgáltatását vagy arculatát közvetlenül vagy közvetetten népszerűsíteni csak a Vagyonkezelő előzetes írásbeli engedélyének birtokában lehet.*

2.6. GYERMEKEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

2.6.1. *A Helyszínek területén 14 (tizennégy) évnél fiatalabb gyermek felnőtt felügyelete mellett, 2 (kettő) évnél fiatalabb gyermekek a szülő kezében, vagy a szülő testén elől rögzített babakendőben tartózkodhat.*

2.6.2. *Babakocsi használata a Helyszínek parkjának és díszudvarának területén megengedett, az épületekben azonban – az egyes helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában – összecsukott állapotban sem engedélyezett.*

2.7. DOHÁNYZÁS

2.7.1. A Helyszínek nyilvánosság számára nyitva álló helyiségeiben és zárt légterű helyiségeiben dohányozni, elektronikus cigarettát és dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni tilos.

2.7.2. A dohányzás, az elektronikus cigaretta és a dohányzást imitáló eszközök használata a Helyszínek nyílt légterében, parkjában és zárt légterűnek nem minősülő helyiségeiben is csak a dohányzás számára kijelölt helyen megengedett.

3. PARKOK ÉS DÍSZUDVAROK

3.1. Tilos a védett növényfajok egyedeinek veszélyeztetése, engedély nélküli elpusztítása, károsítása, élőhelyeinek veszélyeztetése és károsítása.

3.2. *A parkok és díszudvarok területén tilos szemetet lerakni, hulladékot, papírt, dobozokat vagy csomagolóanyagot és göngyöleget eldobni, a kerítések tornázáshoz vagy mászáshoz használni, az építményekre, műtárgyakra, szobrokra felmászni, tüzet gyújtani és tűzrakó helyeket kialakítani, grillező vagy főző eszközöket használni, valamint táborozni.*

3.3. A parkok és díszudvarok területén található szökőkutak vizébe lépni, azokban fürdeni, játszani, valamint úszóeszközt és vízi sporteszközt használni vagy más tevékenységet végezni veszélyes és tilos.

3.4. *A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet 1. számú függelék II. címének a) pontjában meghatározott járművel (a továbbiakban: Jármű) a parkok és díszudvarok területére behajtani, ott megállni és várakozni kizárólag a Vagyonkezelő előzetes engedélyével vagy az adott Helyszínrre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén megengedett. A Járművek a parkok és díszudvarok területén – a Vagyonkezelő előzetes engedélye vagy az adott Helyszínrre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén is – csak a Vagyonkezelő által kijelölt útvonalakon közlekedhetnek.*

4. ÉRTÉKMEGŐRZŐ

4.1. A Vagyonkezelő az állandó és időszakos kiállítást (a továbbiakban együttesen: **Kiállítás**) megtekintő Látogatók számára értékmegőrző használatát lehetővé teszi.

4.2. A 100 forintos vagy 1 eurós érmével működő értékmegőrző használata a Látogatók részére díjmentes.

4.3. *A Látogatók a kiállítóterbe való belépést megelőzően az alábbi tárgyakat kötelesek értékmegőrzőben elhelyezni:*

a) bármilyen méretű hátizsák;

b) esernyő, vizes esőkabát;

c) 30 cm × 30 cm × 30 cm-nél nagyobb méretű bármilyen táska vagy csomag;

d) étel;

e) ital, kivéve egészségügyi okból indokolt ivóvíz egy legfeljebb 0,5 literes zárt palackban;

f) bármilyen karon átvett vagy felöltött kabát.

- 4.4. A Látogatók egyéb ruháikat, csomagjaikat és további értékeiket az értékmegőrzőben jogosultak elhelyezni.
- 4.5. *A ruhatári jegy vagy kulcs elvesztése esetén a ruha, a csomag vagy az értéktárgy kiadása kizárólag az utolsó vendég távozása után, jegyzőkönyv felvétele mellett lehetséges.*
- 4.6. *Az értékmegőrzőben legfeljebb 50 000 Ft, más pénznem esetén a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott, ennek hiányában a pénzügyi árfolyam alapján azzal megegyező összegű készpénz, valamint együttesen legfeljebb 50 000 Ft értékű más dolgok és értéktárgyak helyezhetők el.*
- 4.7. Az értékmegőrző használata kizárólag a Helyszínek általános nyitvatartási idejében biztosított a Látogatók részére.

5. A KIÁLLÍTÁSOK LÁTOGATÁSI RENDJE

- 5.1. A Helyszínek kiállítótereiben és más helyiségeiben elhelyezett kordonok által elzárt területre belépni, a kordonokat megkerülni, átlépni vagy elmozdítani tilos.
- 5.2. A Helyszínek kiállítótereiben és más helyiségeiben elhelyezett műtárgyakat, valamint a festett falakat – azok védelme érdekében – tilos megérinteni, megfogni, továbbá bármilyen egyéb mechanikai vagy vegyi hatásnak kitenni.
- 5.3. *Ahol a tér erre lehetőséget nyújt, ott a műtárgyak és a festett falak legfeljebb 30 (harminc) cm-re közelíthetők meg.*
- 5.4. A tárlatvezetésekkel kapcsolatos feltételeket és azok díját az Egyedi Szabályok rögzítik. *A Kiállításokon, valamint a Helyszínek más területein – eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag a Vagyonkezelő képzett tárlatvezetői tarthatnak tárlatvezetést. A csoportvezetőt, kísérő tanárt, szülőket vagy más gondozót terheli a felelősség, hogy csoportjának minden tagja betartsa a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.* A Helyszíneken az Egyedi Szabályokban meghatározott feltételek szerint lehetőség van előzetes bejelentkezést követően különböző korcsoportoknak megfelelő múzeumpedagógiai foglalkozás igénybevételére is.
- 5.5. *A Kiállítások területét a Helyszín általános nyitvatartási idejének vége előtt legalább 10 (tíz) perccel a Látogató köteles elhagyni, valamint az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakat átvenni.*

6. JEGYEK, DÍJAK, KEDVEZMÉNYEK

- 6.1. *A Kiállítások megtekintéséhez, a Helyszínek Egyedi Szabályokban és a Vagyonkezelő hirdetményeiben meghatározott részeibe való belépéshez, továbbá a Vagyonkezelő által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen való részvételhez belépőjegy váltása és – díjtalan látogatásra való jogosultság hiányában – belépődíj fizetése, a Vagyonkezelő által a Helyszíneken nyújtott egyes szolgáltatások igénybevételéhez az Egyedi Szabályok és a Vagyonkezelő hirdetményei szerint jegy váltása és díj fizetése szükséges.*
- 6.2. *A Vagyonkezelő, valamint az általa igénybe vett bizományos által értékesített belépőjegyek és más jegyek a megváltásuk napjától számított 3 (három) hónapos érvényességi időn belül használhatók fel. A belépőjegyek és más jegyek – bizományos általi értékesítés esetén is – csak a Vagyonkezelőnél és kizárólag akkor válthatók vissza, ha a Kiállítások megtekintése, a Helyszínek Egyedi Szabályokban és a Vagyonkezelő hirdetményeiben meghatározott részeibe való belépés, valamint a Vagyonkezelő által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen való részvétel, továbbá a Vagyonkezelő által a Helyszíneken nyújtott szolgáltatások igénybevétele az érvényességi időn belül a Vagyonkezelőnek felróható okból megghiúsult. A belépőjegyeket és más jegyeket a látogatás végéig meg kell őrizni. A mindenkori belépődíjakat és más díjakat a jegypénztárban közzétett hirdetmény, valamint az adott Helyszínrre vonatkozó Egyedi Szabályok határozzák meg, ezek nem várt eltérése esetén a jegypénztárban közzétett hirdetmény alkalmazandó*

a Felek jogviszonyára. A Vagyonkezelő és a bizományos által értékesített, továbbá a Helyszínek jegypénztáraiban és online megváltott belépőjegyek és más jegyek díjai eltérhetnek.

- 6.3. A Kiállítások belépőjegyei
- teljes árú belépődíj,
 - a helyi lakcímmel rendelkezőket megillető kedvezményes belépődíj, valamint
 - 50 %-os kedvezményes belépődíj megfizetésével válthatók meg.
- 6.4. A Kiállítások megtekintéséhez teljes belépődíj megfizetésére köteles, aki díjtalan látogatásra vagy a jelen ÁSZF szerinti kedvezmények igénybevételére nem jogosult.
- 6.5. *A jelen ÁSZF alkalmazásában helyi lakcímmel rendelkezőnek minősülnek, és a Kiállításokat az Egyedi Szabályokban meghatározott kedvezményes belépődíj megfizetésével látogathatják, akiknek a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint bejelentett lakóhelye vagy tartózkodási helye az adott Helyszín fekvése szerinti településen van.*
- 6.6. A Helyszínek Kiállításait 50 %-os kedvezményes belépődíj fizetésével látogathatja az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam polgára (a továbbiakban: **EGT-állampolgár**)
6. (hatodik) életévének betöltésétől 26. (huszonhatodik) életévének betöltéséig,
 - 62 (hatvankettő) év felett,
 - amennyiben – díjtalan látogatásra való jogosultság hiányában – legalább két, 18 (tizennyolc) év alatti személyt kísér, és azoknak legfeljebb a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* szerinti 2 (kettő) közeli hozzátartozója,
 - amennyiben öregségi teljes nyugdíjra életkorától függetlenül jogosult nő, aki legalább 40 (negyven) év jogosultsági idővel rendelkezik.
- 6.7. Díjtalanul látogathatja a Helyszínek Kiállításait az EGT-állampolgár, amennyiben
6. (hatodik) életévét be nem töltött kiskorú,
 - fogyatékos személy,
 - fogyatékos személy kísérője [legfeljebb 1 (egy) fő],
 - a kultúráért felelős miniszter által kiadott szakmai belépővel rendelkezik,
 - legalább 400 (négy száz) fős taglétszámmal rendelkező, országos hatáskörű közgyűjteményi szakmai szervezet tagja,
 - köznevelésben dolgozó pedagógus, szakképzésben dolgozó oktató,
 - a 70. (hetvenedik) életévét betöltötte.
- 6.8. *A Látogató a belépődíj és más díj megfizetéséhez kedvezményt kizárólag az erre feljogosító igazolványának vagy igazolásának, valamint személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványának a jegypénztárban történő felmutatásával vehet igénybe.*
- 6.9. *A Helyszínek jegypénztáraiban a Kiállítások belépődíjának és egyes díjak megfizetésére lehetőség van készpénzzel, bankkártyával és más készpénzhelyettesítő eszközzel, valamint Széchenyi Pihenő Kártyával (OTP Pénztárszolgáltató Zrt., MBH Bank Nyrt., K&H Bank Zrt.). A fizetési feltételekről szóló részletes kikötéseket a Helyszínrre vonatkozó Egyedi Szabályok tartalmazzák, amelyek egyes fizetési lehetőségeket kizárhatnak. A Helyszínek jegypénztáraiban készpénzben kizárólag forinttal való fizetés lehetséges.*
- 6.10. A belépődíj és más díjak nem visszatéríthetők, a belépőjegyek és más jegyek nem visszaválthatók, más jegyre nem cserélhetők és azok elvesztése, megsemmisülése vagy jelentős mértékű megrongálódása esetén ingyenes pótlásukra nincs lehetőség.
- 6.11. A Kiállítások belépőjegyének megváltását követően a jegypénztárakban lehetőség van a Vagyonkezelő által üzemeltetett valamennyi Helyszínen változatos kedvezményeket és programokat, valamint exkluzív eseményeket biztosító kastélykártya díjmentes igénylésére az erre vonatkozó

regisztrációs lap kitöltését követően. A kártya két fő részére nyújt kedvezményeket, nem átruházható, az általa biztosított kedvezmények készpénzre nem válthatók és nem összevonhatók.

A kastélykártya 20 % kedvezményt biztosít a Kiállítások teljes belépődíjából.

A kastélykártyával igénybe vehető kedvezmények részletszabályai, valamint a „Kastélykártya program” adatkezelési szabályzata és útmutatója a Weboldalon elérhető.

6.12. *A Helyszínek jegypénztára – az Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában – az általános nyitvatartási idő vége előtt 30 (harminc) perccel bezár. A jegypénztár bezárását követően a Látogatók a Helyszínek területére nem léphetnek be.*

7. A „TÁRLATVEZETŐ TÁMOGATÓ ESZKÖZ” (VISUAL GUIDE) BÉRLETÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

7.1. *A Kiállítás megtekintése során a Látogató az Egyedi Szabályokban feltüntetett egyszeri bérleti átalánydíj (a továbbiakban: Bérleti Díj) ellenében a Kiállítás megtekintésének egyszeri idejére bérbe veheti a Vagyonkezelő tulajdonát képező „Tárlatvezető támogató eszközt” (a továbbiakban: Eszköz; az Eszközt bérlő Látogató a továbbiakban: Bérlő).*

7.2. A Bérlő az Eszköz átvételekor köteles meggyőződni annak használatra alkalmas műszaki állapotáról, és az esetleges hibát haladéktalanul jelezni a Vagyonkezelőnek.

7.3. *A Bérleti Díj az Eszköz átvételekor esedékes, a Helyszínek jegypénztárában való megfizetésére az 6.9. pontban foglaltak megfelelően alkalmazandók.*

7.4. A Bérlő a Kiállítás megtekintése után haladéktalanul köteles az Eszközt a Vagyonkezelő részére visszaszolgáltatni, amennyiben a Bérlő ezt önhibájából nem teszi meg, úgy a Vagyonkezelő jogosult büntetőfeljelentést tenni a Bérlővel szemben.


7.5. Vitás esetekben az Eszköz sérüléséről és meghibásodásáról annak visszaszolgáltatásakor a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyben rögzítik a kár leírását, a Felek álláspontját, valamint a jogilag releváns tényeket. *Az Eszköz javítása kizárólag a Vagyonkezelő által megjelölt szervizben történhet.*

7.6. *A Bérlő a Vagyonkezelő által becsült javítás költségét az Eszköz visszaadásakor köteles a Vagyonkezelőnek megtéríteni, amelyre a Vagyonkezelő döntése szerint legfeljebb 8 (nyolc) nap fizetési haladékot biztosíthat.*

7.7. Az Eszközben történt károkozás esetén a Vagyonkezelő személy- és vagyónőre útján jogosult felhívni a károkozásban érintett Bérlőt kilétének igazolására, valamint az esetleges fizetési meghagyásos eljárás, polgári per és végrehajtási eljárás kezdeményezéséhez szükséges adatainak, de legalább nevének, lakóhelyének, születési helyének és idejének, valamint anyja nevének megadására. Ha a károkozásban érintett Bérlő önként és hitelt érdemlően nem igazolja a kilétét, a Vagyonkezelő a jogainak érvényesítése végett – a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 24. §-a alapján – felkéri a rendőrt az érintett személy igazoltatására.

7.8. Meghibásodása esetén az Eszközt tovább használni tilos, és a Vagyonkezelőt haladéktalanul értesíteni kell az Eszköz meghibásodásáról. *A meghibásodással tovább használt Eszköz, a meghibásodásból fakadó további és súlyosabb hibák, valamint az ilyen okokból bekövetkezett baleset vagy sérülés következményei a Bérlőt terhelik, azok a Vagyonkezelőre nem átháríthatóak.*

Fertőd, 2024. szeptember 04.


.....
Eszterháza Közhasznú Nonprofit Kft.
Oláh Zsanett

ügyvezető

**AZ ESZTERHÁZA KULTURÁLIS, KUTATÓ- ÉS FESZTIVÁLKÖZPONT KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁGVAGYONKEZELÉSÉBEN LÉVŐ
HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁRA VONATKOZÓ**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A FERTŐDI ESTERHÁZY-KASTÉLY

EGYEDI SZABÁLYAI

Az Eszterháza Kulturális, Kutató- és Fesztiválközpont Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 9431 Fertőd, Joseph Haydn út 2.; 08-09-027255 cégjegyzékszámmon nyilvántartja a Győri Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10813913-2-08; önálló képviselőjében eljár: Oláh Zsanett, ügyvezető; a továbbiakban: **Vagyonkezelő**) az alábbiakban határozza meg a vagyonkezelésében lévő helyszínek látogatását és egyes használati formáit szabályozó általános szerződési feltételeknek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a 9431 Fertőd, Joseph Haydn út 2. szám alatt található és a nyilvánosság számára látogatható fertődi Esterházy-kastélyra (a továbbiakban: **Helyszín**) vonatkozó egyedi szabályait.

1. A HELYSZÍN ÁLTALÁNOS NYITVATARTÁSA:

Nyári nyitvatartás: a június 01-jétől szeptember 30-ig tartó időszakban hétfőtől vasárnapig 10:00 - 18:00 között.

Téli nyitvatartás: az október 1-jétől május 31-ig tartó időszakban keddtől vasárnapig 10:00 - 17:00 között.

2. A HELYSZÍN ÁLLANDÓ KIÁLLÍTÁSÁNAK LÁTOGATÁSÁRA JOGOSÍTÓ BELÉPŐDÍJAK:

Teljes kastély – Kastély középrész (földszint, emelet), Belvedere (kilátópont), Nyugati patkószárny

Teljes belépődíj tárlatvezetéssel: 6 000 Ft

Teljes belépődíj tárlatvezetés nélkül: 5 000 Ft

Helyi laccímmel és VELUX dolgozói kártyával rendelkezők kedvezményes belépődíja tárlatvezetéssel: 3 000 Ft

Helyi laccímmel és VELUX dolgozói kártyával rendelkezők kedvezményes belépődíja tárlatvezetés nélkül: 2 500 Ft

50 %-os kedvezményes belépődíj tárlatvezetéssel: 3 000 Ft

50 %-os kedvezményes belépődíj tárlatvezetés nélkül: 2 500 Ft.

Kastély középrész (földszint, emelet, Belvedere)

Teljes belépődíj tárlatvezetéssel: 4 500 Ft

Teljes belépődíj tárlatvezetés nélkül: 3 500 Ft

Helyi laccímmel rendelkezők kedvezményes belépődíja tárlatvezetéssel: 2 250 Ft

Helyi laccímmel rendelkezők kedvezményes belépődíja tárlatvezetés nélkül: 1 750 Ft

50 %-os kedvezményes belépődíj tárlatvezetéssel: 2 250 Ft

50 %-os kedvezményes belépődíj tárlatvezetés nélkül: 1 750 Ft.

Nyugati patkószárny

Teljes belépődíj: 1 500 Ft

Helyi laccímmel rendelkezők kedvezményes belépődíja: 750 Ft

50 %-os kedvezményes belépődíj: 750 Ft.

Belvedere

Teljes belépődíj: 1 500 Ft

Helyi laccímmel rendelkezők kedvezményes belépődíja: 750 Ft

50 %-os kedvezményes belépődíj: 750 Ft.

A Rózsakert külön jegy megváltása mellett látogatható virágzási időszakban, amelynek díja: 1500 Ft/fő.

Virágzási időszakról bővebb tájékoztatást a kastély online felületein közzétett hirdeteményekben nyújtunk látogatóink számára.

A Széchenyi István Emlékmúzeum és a Széchenyi-mauzóleum, valamint a fertői Esterházy-kastély Kastély középrész (földszint, emelet), Belvedere, Nyugati patkószárny kiállításainak együttes látogatására jogosító belépőjegy teljes kombinált belépődíja: 7 900 Ft.

3. A NEM KERESKEDELMI CÉLÚ FOTÓZÁS DÍJAI:

A képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek nem kereskedelmi céllal beltérben csak az Apolló teremben, a Díszebédlőben, a Sala Terrenaban és a Nyári ebédlőben, kültéren kizárólag Cziráky Margit Rózsakertben készíthetők, ezek díja

- a) beltérben 40 000 Ft
- b) kültéren 25 000 Ft
- c) beltérben és kültéren együttesen 60 000 Ft.

4. SZÉP KÁRTYA IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ INFORMÁCIÓK:

A belépődíjak, a tárlatvezetések, a múzeumpedagógiai foglalkozások és a tárlatvezető támogató eszköz (Visual Guide) díjának megfizetéséhez az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., az MBH Bank Nyrt. és K&H Bank Zrt. által kiállított Széchenyi Pihenő Kártya felhasználható.

5. A HELYSZÍN KIÁLLÍTÁSAIRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

Kastély – középrész

Az Esterházy-kastély első fénykorát a 18. század második felében élte. A földszinti kiállítóterem ebbe az időszakba, valamint a 20. század elejére kalauzolják el a látogatókat. Az összesen tizenkét helyiségből álló kiállítás korhű bútorokkal berendezve hivatott megidézni „Pompakedvelő” Esterházy Miklós korszakát és a kastély második virágkorát. Az emeleti terekben interaktív kiállítás keretében ismerhetjük meg Joseph Haydn, az udvari karmester és zeneszerző munkásságát, betekintést nyerhetünk többek között a kastély egyik leghíresebb vendége, Mária Terézia látogatására kialakított lakosztályokba.

Belvedere

Az óraszinten található vetítőteremben kisfilmeken keresztül ismerhetjük meg az Esterházy család történetét és a kastély építéstörténetét, továbbá az újonnan restaurált, 18. századi falfestésekkel díszített Belvedere nyújtja a legszebb kilátást az épület déli oldalán elterülő franciaparkra, a Lés-erdőre és a Cziráky Margit Rózsakertre. Észak felé nézve az épületegyüttes és a díszudvar harmóniája tárul a szemünk elé.

Nyugati kastélyszárny: Esterházy-képtár, Porcelánkamra és Esterházy Galéria

A kastély nyugati szárnyában önállóan megtekinthető kiállítások találhatók. Az Esterházy-képtárban többek között a Szépművészeti Múzeum alapjául szolgáló Esterházy-gyűjtemény egy része tekinthető meg, de a kiállításban helyet kaptak Balló Ede magas színvonalú másolatai is, amelyek az európai festészet legismertebb remekeiről készültek a 19. század végén és a 20. század elején.

6. TÁRLATVEZETÉS:

A kastély földszinti és emeleti kiállítása egyénileg és tárlatvezetéssel is megtekinthető.

A tárlatvezetés díjai:

Magyar nyelvű tárlatvezetés: 800 Ft/fő (minimum 5 fő, maximum 30 fő csoportban indítva)
Privát tárlatvezetés: 10 000 Ft/csoport (akár 1, maximum 30 fő csoportban indítva, tetszőleges időpontban indítva)

Idegen nyelvű tárlatvezetés: 12 000 Ft/csoport (német és angol nyelven – minimum 5 fő, maximum 30 fő csoportban indítva).

7. TÁRLATVEZETŐ TÁMOGATÓ ESZKÖZ (VISUAL GUIDE) HASZNÁLATA, BÉRLETI DÍJA:

A Helyszín tárlatvezetést támogató eszköz (Visual Guide) használatával is látogatható, az eszköz bérleti díja 1500 Ft/db. Az eszközön a kiállítás tartalmát, további érdekességeket, kulisszatitkokat és történelmi tényeket tudhatnak meg „Pompakedvelő” Esterházy Miklós világról. Visual Guide bérletét a pénztárnál kezdeményezhetik. Elérhető nyelvek: magyar, angol, német.

A kastély középrészének földszinti és emeleti kiállításait önállóan, egyénileg is meg lehet tekinteni ingyenes mobilapplikációval, amely letölthető a Google Play és az Apple Store áruházakból. Elérési útvonal: *Nemzeti Kastély és Várprogram / Esterházy-kastély, Fertőd*

8. A PARKOK ÉS A RÓZSAKERT NYITVATARTÁSÁNAK ÉS LÁTOGATÁSÁNAK RENDJE:

Zártkörű rendezvény időtartamának kivételével a Helyszín angolparkja és franciaparkja a Helyszín általános nyitvatartási idejében, a Cziráky Margit Rózsakert 10:00 – 18:00 között, a Helyszín díszudvara 6:00 – 22:00 között ingyenesen látogatható.

9. ÉRTÉKMEGŐRZŐ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK:

Értékmegőrző a Helyszínen rendelkezésre áll és használata műtárgyvédelmi okokból kötelező. Az értékmegőrző rekeszeinek mérete: 31 cm szélesség × 61 cm magasság × 46 cm mélység.

10. MOSDÓK, MELLÉKHELYISÉGEK HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI:

A Helyszín területén található mosdókat csak a kastélyegyüttes látogatói használhatják.

11. KÁVÉZÓ, ÉTTEREM NYITVATARTÁSA:

A Helyszín kávézója

- február hónapban péntektől vasárnapig 10:00 – 17:00 között,
- március hónapban szerdától vasárnapig 10:00 – 17:00 között,
- az április 01-jétől május 31-ig tartó időszakban keddtől vasárnapig 10:00 – 17:00 között,
- a június 01-jétől szeptember 30-ig tartó időszakban hétfőtől vasárnapig 10:00 – 18:00 között,
- október hónapban keddtől vasárnapig 10:00 – 17:00 között,
- november hónapban péntektől vasárnapig 10:00 – 17:00 között

belépőjegy váltása nélkül látogatható azzal, hogy a Vagyonkezelő rendezvény tartása esetén a kávézó nyitvatartási rendjétől egyoldalúan eltérhet.

A Helyszín kávézója január és december hónapokban zárva tart.

12. AJÁNDÉKBOLT NYITVATARTÁSA:

A Helyszín ajándékboltja az általános nyitvatartási időben, belépőjegy váltását követően látogatható.

13. BABAKOCSI HASZNÁLATÁRA ÉS TÁROLÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK:

A műtárgyvédelem és a szűk közlekedési útvonalak miatt babakocsi használata a Helyszín épületében összecsucott állapotban sem engedélyezett, annak elhelyezésére a Helyszínen kifüggesztett hirdetés és a pénztárban adott tájékoztatás szerint van lehetőség. A kastélypark területén a babakocsi használata korlátozás nélkül megengedett.

14. AKADÁLYMENTES KÖZLEKEDÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

A jegypénztár megközelíthetősége mozgáskorlátozott, illetve rászoruló vendégeink számára rámpán megoldott. A kastély főépületének földszinti része akadálymentesen látogatható. Kérjük kedves mozgáskorlátozott, rászoruló és őket kísérő látogatóinkat, hogy érkezési szándékukat előzetesen munkatársainkkal egyeztetni szíveskedjenek.

15. GÉPKOCSIVAL TÖRTÉNŐ PARKOLÁS:

A Helyszín jegypénztárától kb. 100 méterre és 350 méterre díjköteles parkolók állnak rendelkezésre, a járművel való várakozás díja 300 HUF/óra/jármű.

16. KERÉKPÁR, ROLLER HASZNÁLATÁRA, TÁROLÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

A kerékpárral és rollerrel érkezők a kastély előtti kijelölt területen található kerékpártárolónál helyezhetik el kerékpárjaikat és rollereiket. A Helyszín épületeibe, valamint Díszudvarára és a Rózsakertbe kerékpárral és rollerrel behajtani tilos.

Fertőd, 2024. szeptember 04.



.....
Eszterháza Közhasznú Nonprofit Kft.
Oláh Zsanett
ügyvezető